

YAŞLILIK VE ÖZÜRLÜLÜK SERVİSLERİ

Yaşlı ve Özürlü Kişilere yönelik Servisler

Ev ve Toplum Bakımı (Home and Community Care - HACC) Servisleri, güçsüz yaşlılara ya da özürlü kişilere, bakım evleri ya da yurtlar yerine, kendi evlerinde ve toplumlarında yaşamlarını sürdürebilecek destek hizmetleri sağlamaktadır. Ev ve Toplum Bakımı Programı'nda, HACC servislerini farklı kültürlerden toplumlara sunan ve geliştiren bir Etnik Görevli (Cultural Diversity Officer) çalışmaktadır.

Sağlanan servisler aşağıda belirtilenleri kapsamaktadır:

Ev Bakımı (Home Care) – Temizlik ve diğer ev işlerinde yardımcı olma.

Kişisel Bakım (Personal Care) – Banyo yapma, giyinip soyunma ve diğer kişisel bakım işlerinde yardımcı olma.

Geçici Bakım (Respite Care) – Yaşlı ya da özürlü kişilere bakım sağlayan kişilere yardımcı olma.

Evlere Yiyecek Servisi (Meals on Wheels) – Evinize yiyecek servisi yapılması.

Bakım-Onarım (Property Maintenance) – Evinizin güvenliğini artırmaya yönelik basit onarımlar.

Sosyal Destek Grupları (Social Support Groups) – Yaşlılar gruplarından yararlanamayan kişilere yönelik etkinlikler.

Whittlesea'de ayrıca, yaşlı ya da özürlü kişiler için sosyal etkinlikler, spor ve dinlenme faaliyetleri ile ileri eğitim ve destek hizmetleri sağlayan gruplar da bulunmaktadır.

Bundan başka Belediye, birçok etnik yaşlılar grubu dahil, 50 yaşlılar kulübü ile çeşitli kültürel gruplara da destek olmaktadır. Bu grupların ve etkinliklerin çoğuna herhangi bir ücret ödemeden katılabilir.

Belediye'nin, sosyal destek ağı oluşturmak amacıyla doğrudan İtalyan, Makedon ve Yunan toplumları ile çalışan iki dil bilen görevlileri bulunmaktadır. Bu servis ayrıca, tüm toplumun hizmetine de açıktır.

Belediye, işitme özürlü olan ya da konuşamayan kişilerin kullanabileceği özel bir telefon sistemi (Telefon Daktilo – TTY) sağlamaktadır. TTY numarası: 9217 2420.

İşitme özürlü ya da engelli kişilerin belediye etkinliklerine katılmalarında yardımcı olmak için istek üzerine işaret dili tercümanları da sağlanmaktadır. Belediye ayrıca, iri baskılı kitaplar, kaset ya da bilgisayar disklerinde de bilgi sağlayabilir.

Bakıcılar için Destek

Belediye, yaşlı ya da özürlülere bakım sağlayan kişilere bilgi, tavsiye ve destek hizmetleri sunmaktadır.

Özürlü Kişiler için Park Yerleri

Belediye, özürlü kişilerin, dükkan ve servislere yakın özel park yerlerine parketmelerine olanak tanıyan park izin belgeleri sağlamaktadır. Özürlü Park Yeri İzin Belgesi (Disabled Parking Permit) edinmek için nasıl başvuracağınızı Belediye'den öğrenebilirsiniz.

Belediye'yi Arayınız

Whittlesea Belediyesi'nin, tercüman yardımıyla hizmet sunan Çokdilde Telefon Bilgi Servisi (Multilingual Telephone Information Service) bulunmaktadır. Bu, aşağıdaki numaraları arayabileceğiniz ücretsiz bir servistir.

عربي	9679 9871
Hrvatski	9679 9872
Ελληνικά	9679 9873
Italiano	9679 9874
Македонски	9679 9875
Malti	9679 9876
Türkçe	9679 9877
Viêt-ngũ	9679 9878
All other languages	9679 9879
English	9679 9880