Whittlesea Community Connections

Брошура за финансиска благосостојба

Ресурси и служби што ќе ви помогнат да управувате со вашите пари и да останете поврзани

Целта на оваа брошура е да им обезбеди информации на луѓето кои живеат во општина Витлси и да им послужи да изградат финансиски капацитет.

Дали сте под стрес поради финансиите?

Дали имате проблеми со плаќањето сметки?

Дали ви треба финансиски совет?

Дали ви треба поддршка?

Содржина

Вовед 4

Практични совети 5

Енергија и водоснабдување 6
Програма со грантови за комунални услуги и грантови за неприоритетни комунални услуги 6
Правобранител за енергија и водоснабдување на Викторија (Energy and Water Ombudsman Victoria или EWOV) 6
Портал Victorian Energy Compare 6

Телефонија и интернет 6
Оператор Telstra 6
Служби во Австралија - Centrelink (Services Australia – Centrelink) 6
Правобранител за телекомуникациска индустрија (Telecommunication Industry Ombudsman или TIO) 6

Домување 7
Министерство за здравство и социјални служби – Домување во Викторија (Department of Health and Human Services – Housing VIC) 7
Служби во Австралија - Centrelink (Services Australia – Centrelink) 7
Служба Tenants Victoria 7
Програма за поддршка и застапување при изнајмување живеалишта (Tenancy Assistance & Advocacy program - TAAP) 7
Граѓански и административен трибунал на Викторија (Victorian Civil & Administrative Tribunal или VCAT) 7
Агенција за услуги за бездомници Haven Home Safe (HHS) – во Престон 7
Врски на заедницата во Витлси (WCC) – Проект за брокерски услуги за домување (Whittlesea Community Connections (WCC) – Housing Brokerage Project) 7
Врски на заедницата во Витлси (WCC) – Проект за брокерски услуги за домување при семејно насилство (Whittlesea Community Connections (WCC) – Family Violence Housing Brokerage) 7

Трошоци за образование 8
Министерство за образование и обука (Department of Education & Training или DET) 8
Непрофитна организација за олеснување на финансиски трошоци во државни училишта (State Schools' Relief или SSR) 8
Државен фонд за трошоци за кампување, спортови и екскурзии (Camps Sports & Excursions Fund или CSEF) 8
Субвенции за грижа за деца 8
Семејна помош 8
Организација за социјална правда Brotherhood of St Laurence – Saver Plus 8
Добротворна организација Smith Family – Learning for Life Program 8
Програма за бескаматни кредити (No Interest Loan Scheme или NILS) 8
Непрофитна група од заедницата Computer bank 9
Помош за студентски заеми, стипендии и надоместоци 9
Програма за ваучери Get Kids Active (Get Kids Active Voucher Program) 9

Што е финансиска писменост? 10
Државна служба Money Smart 10

Финансиски услуги и поддршка 11
Служби во Австралија – Служба за финансиски информации (Financial Information Service или FIS) 11
Програма Uniting Kildonan – Програма за финансиско советување за Североисточен регион 11
Centrelink – Services Australia 11
Австралиска даночна управа (Australian Taxation Office или ATO) 11
Австралиски жители 11
Национална линија за помош при долгови (National Debt Helpline или NDH) 11
Австралиска управа за финансиски приговори (Australian Financial Complaints Authority или AFCA) 11

Практични финансиски совети 12
Плаќање сметки 12
Методи на плаќање сметки 12
Што е кредит 12
Што е бескаматен период и период на камата 12
Кредитна оценка и кредитни извештаи 12

Видови заеми и кредити 13
Програма за бескаматни заеми (No Interest Loan Scheme или NILS) 13
Кредитна програма StepUp 13
Брзи готовински кредити 13
Изнајмување за купување 13
Банкарски кредити 13

Распоред за планирање на парите 14

Даватели на услуги 16

Служби за помош во итни случаи 17
Оброци 17
Телефонски линии за кризни ситуации 17
Алкохол, дрога и коцкање 18
Попреченост 18
Семејство 19
Општински совет Витлси 19
Семејно насилство 19
Ментално здравје 20
Служби за домување 21
Абориџини 21
Правни работи 22
Жени 22
КОВИД-19 22
Линија за КОВИД-19 22
Поддршка за плаќање 23

Вовед

Брошурата за финансиска писменост е изготвена од страна на организацијата Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) за да се обезбедат информации, ресурси и поддршка на луѓето кои живеат во општина Витлси, а кои може да се соочуваат со тешкотии.

Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) е непрофитна организација која има за цел да ги утврди и отстрани пречките за пристап до информации и услуги за поддршка, како и да работи со заедницата на еден интегриран начин сосредоточен на самото лице. Ние ги охрабруваме членовите на заедницата да ја користат оваа брошура за понатамошно развивање на нивната финансиска писменост, при што ќе може да се постигне поголема финансиска сигурност и благосостојба.

Читателите можат да ја користат Содржината за да ги видат ресурсите и видовите на услуги споделени во брошурата, а за повеќе информации можат директно да преминат на соодветната Страница. Членовите на заедницата можеби ќе сакаат самите да се упатат за помош стапувајќи во контакт со самите служби, или пак секогаш се добредојдени да се јават на оганизацијата Врски на заедницата во Витлси за да добијат поголема поддршка.

Interpreter

Ако ви треба толкувач, само известете еден од нашите службеници за поддршка од Контакт центарот, и ќе ви биде обезбеден толкувач преку националната Служба за преведување и толкување TIS National.
Јавете ни се на: (03) 9401 6666
од понеделник до петок, од 9 часот наутро до 5 часот попладне

Ако барате толкувач за да пристапите до службите, може и директно да се јавите во националната Служба за преведување и толкување TIS.
131 450 (за повици во Австралија)

Практични совети

Енергетика и водоснабдување

Програма со грантови за комунални услуги (URG) и грантови за неприоритетни комунални услуги (NURG)

Програмата со грантови за комунални услуги (URG) и со грантови за неприоритетни комунални услуги (NURGS) им е достапна на носителите на пензионерска картичка за попусти, на носителите на здравствена картичка или на носителите на златна картичка од Министерството за ветерански работи. Ако немате ниедна од овие картички, но имате ниски примања, да се пријавите. Максималниот достапен грант по сметка за комунални услуги изнесува 650 долари, а обезбедениот грант зависи од износот што го должите за сметката. Ако имате само една главна комунална услуга, т.е. само гас, тогаш максималниот износ на грантот изнесува до 1300 долари. Ова е вид на грант што клиентот не треба да го отплаќа и за него може да се пријавите само еднаш на секои две години. За да се пријавите за грант за комунални услуги URG, ќе треба да стапите во контакт со давателот на услугата за снабдување со струја или за водоснабдување. За да се пријавите за грант за неприоритетни комунални услуги NURG, треба да стапите во контакт со Информативната линија за попусти во Викторија. За понатамошни критериуми за добивање помош, за постапката за упатување и за специфични информации за овие грантови, посетете ја интернет страницата на Министерството за здравство и социјални служби наведена подолу или јавете се на Информативната линија за попусти во Викторија.

Исто така, за да добиете попуст на сметките за струја и за вода, погрижете се вашата картичка за попусти да биде регистрирана во комуналното претпријатие.

- www.dhs.vic.gov.au/for-individuals/financial-support/concessions/hardship/utility-relief-and-non-mains-utility-grant-scheme
- Телефон на Информативната линија за попусти во Викторија (Victorian Concessions Information Line): 1800 658 521

Правобранител за енергетика и водоснабдување на Викторија (EWOV)

Канцеларијата на правобранителот EWOV се користи при разрешување на спорови со снабдувач на комунални услуги. Правобранителот за енергија и водоснабдување (EWOV) е независно тело што разрешува спорови помеѓу потрошувачите од Викторија и компаниите за снабдување со струја и со гас, како и компаниите за водоснабдување. Интернет страницата на Канцеларијата EWOV е многу лесна за користење и нуди пристап до корисни листи со податоци и информации за контакт.

- www.ewov.com.au
- Телефон: 1800 500 509

Портал за споредување на снабдувачи на струја во Викторија

Порталот за споредување на снабдувачи на струја во Викторија е независна интернет страница на Викториската влада за споредба на цените на електричната енергија. Оваа интернет страница ви овозможува да ги споредувате сметките за гас и за струја со другите снабдувачи на струја за да го пронајдете најдобриот снабдувач на струја врз основа на вашето трошење струја. За да можете да ја користите оваа алатка ќе ви треба недамнешна сметка.

- https://compare.energy.vic.gov.au

Телефонија и интернет

Оператор Telstra

Операторот Telstra има програма што им е достапна на непрофитните агенции којашто може да им помогне на клиентите со телефонски картички или да понуди финансиска помош на луѓе кои имаат тешкотии со плаќање на нивните заостанати сметки од операторот Telstra. На следната интернет страница можете да најдете информации за Програмата на Telstra за помош со сметките или за Програмата на Telstra за помош со телефонски картички:

- www.telstra.com.au/aboutus/community-environment/community-programs/access-for-everyone/community-agencies

Служби во Австралија (Services Australia) – Centrelink

Services Australia е владин оддел којшто доставува исплати и услуги до австралиската заедница. Луѓето со ниски примања може да имаат право на попусти за нивниот телефон и за интернет. Додатокот за телефонија помага со трошоците за телефонија и овозможува да имате телефонска и интернет услуга во вашиот дом. Правото на оваа помош се разгледува кога се пријавувате за финансиска помош од Centrelink, а додатокот се вклучува во вашата исплата од Centrelink.

- www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/telephone-allowance

Правобранител за телекомуникациска индустрија (Telecommunication Industry Ombudsman или TIO)

Канцеларијата на правобранителот TIO е слична служба како и Канцеларијата на правобранителот EWOV, но обезбедените информации се однесуваат на телекомуникациската индустрија. Канцеларијата TIO е брза, бесплатна, независна, непристрасна и правична служба за решавање спорови. Оваа услуга е наменета за клиенти со домаќинства или за клиенти со мали бизниси кои имаат нерешена жалба за нивната телефонска или интернет услуга.

- www.tio.com.au
- Телефон: 1800 062 058

Домување

Министерство за здравство и социјални служби – Домување во Викторија

Канцеларијата за домување при Министерството за здравство и социјални служби (DHS Office of Housing) нуди повеќе услуги и обезбедува информации за домување. Ова вклучува помош со заеми за обврзници, пријавување за домување во државни станови, сместување во кризни ситуации и во итни случаи, информации за домување во заедница, информации за поддржано сместување, совети, подвижни единици, пронаоѓач на опции за домување, информации за поседување дом и информации за приватно изнајмување.

- www.housing.vic.gov.au/housing-options
- Телефон: 1300 664 977

Служби во Австралија – Centrelink

Services Australia – Centrelink обезбедува поддршка при изнајмување живеалишта за луѓе кои имаат ниски примања. За дополнителни информации, за условите за пријавување и за да поднесете барање за финансиска помош, можете да се јавите на Линијата за семејства (Families line) или да ја посетите интернет страницата наведена подолу.

- www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/rent-assistance

Служба Tenants Victoria

Tenants Victoria е служба што ги информира и подучува станарите за нивните права на домување, има за цел да ги подобри условите за закупците на живеалишта и ги претставува колективните интереси на закупците пред законот и во креирањето политики. Службата дава совети, помош и застапување за повеќе видови закупци. Ова вклучува закупци во приватни и во државни станбени имоти, во куќи за изнајмување соби со споделено користење на други простории и во паркови со приколки.

- www.tenantsvic.org.au
- Телефон: 1800 068 860

Програма за поддршка и застапување при изнајмување живеалишта (TAAP)

Програмата TAAP им помага на закупците од Викторија кои имаат проблеми со договорот за приватно изнајмување, да избегнат да постанат бездомници. Таа обезбедува информации и упатување до други служби, преговори со сопственици на живеалишта или со агенти за недвижнини, како и пружа помош при подготвување за и присуство на расправи во Граѓанскиот и административен трибунал на Викторија (Victorian Civil and Administrative Tribunal или VCAT).

- www.consumer.vic.gov.au/clubs-and-fundraising/funded-services-and-grants/tenancy-and-consumer-program-2017-21/tenancy-assistance-and-advocacy-program
- Телефон на Програмата TAAP за Североисточен Мелбурн: 1800 002 992

Граѓански и административен трибунал на Викторија (VCAT)

VCAT разгледува и донесува одлуки за разни граѓански спорови, вклучително спорови за станбени закупи. На Листата за станбени закупи може да се разгледуваат спорови што вклучуваат закупци против закуподавци, закуподавци против закупци, сопственици што издаваат соби во куќи против закупци на соби, како и Директори за домување против Закупци. Во трибуналот VCAT може да се сослушаат проблеми поврзани со неплатена станарина, враќање на обврзниците, поправки, одржување, оштетување или промени на имотот, домашни миленици и изнајмување, прекумерно зголемување на закупнината, како и налози за престанок на договор и за поседување.

- www.vcat.vic.gov.au/adv/disputes/residential-tenancies
- Телефон: 1300 018 228

Агенција за услуги за бездомници Haven Home Safe (HHS) – во Престон

Канцеларијата на HHS во Престон е агенција за домување при Општина Витлси. Таа дава разновидни услуги за домување и програми за поддршка на клиенти кои се бездомници или се изложени на ризик од бездомништво, вклучувајќи службеници за домување и финансирање на брокери за пружање поддршка на луѓето да пристапат до приватни имоти за изнајмување. Агенцијата HHS исто така може да помогне со заостанати долгови за станарина и со пари за почетно закупување.

- www.havenhomesafe.org.au
- Телефон: (03) 9479 0700

Врски на заедницата во Витлси (WCC) – Проект за брокерски услуги за домување

Оваа програма може да им помогне на луѓето кои се бездомници или се изложени на ризик од бездомништво да пристапат до бескаматен кредит како поддршка при влегување на пазарот за приватно изнајмување. Понатаму, помага во обезбедување на водење на случај за поедини случаи, подучување и застапување пред агенции за недвижнини и пред други агенции за домување. Ве молиме јавете се да разговарате со еден од службениците за водење на случај за поедини случаи, за да се процени дали ги исполнувате условите за пријавување за оваа програма.

- www.whittleseacommunityconnections.org.au/housing-brokerage-project.html
- Телефон: (03) 9401 6666

Врски на заедницата во Витлси (WCC) – Проект за брокерски услуги за домување при семејно насилство

Оваа програма има за цел да им помогне на жртвите на семејно насилство коишто се изложени на ризик од бездомништво, со тоа што ги поддржува да добијат домување преку пристап до бескаматен кредит, притоа овозможувајќи им постојана поддршка во водењето на случајот. Ова вклучува и подучување за финансиска писменост и за изнајмување. Ве молиме јавете се да разговарате со еден од специјализираните службеници за семејно насилство кои работат на поедини случаи, за да проценат дали ги исполнувате условите за пријавување за оваа програма.

- www.whittleseacommunityconnections.org.au
- Телефон: (03) 9401 6666

Трошоци за образование

Министерство за образование и обука (DET)

Министерството за образование и обука DET обезбедува финансиска помош за трошоците за образование за семејства коишто имаат ниски примања и/или поседуваат важечка картичка за попусти од Centrelink. Ова ги вклучува програмите: Непрофитната организација за олеснување на финансиски трошоци во државни училишта State Schools' Relief (SSR), Државниот фонд за трошоци за кампување, спортови и екскурзии Camps, Sports and Excursions Fund (CSEF), Програмата за субвенции за грижа за дете (Child Care Subsidy) и Програмата за семејна помош (Family Assistance). За повеќе информации, обратете се кај вашето училиште или кај вашиот давател на грижа за дете.

- https://www2.education.vic.gov.au/pal/financial-help-families/policy

Програма за олеснување на финансиски трошоци во државни училишта (SSR)

Програмата SSR обезбедува поддршка за учениците од државните училишта за да пристапат до униформи, обувки и образовни ресурси, вклучувајќи и пристап до уреди за учење и рачни графички уреди. Програмата SSR работи со сите основни, средни, специјализирани и јазични училишта во Викторија за да осигури дека секој ученик кој се соочува со тешкотии ги има потребните ресурси што му се потребни за училиште. За повеќе информации, разговарајте со вашето училиште.

- https://stateschoolsrelief.org.au/

Државен фонд за трошоци за кампување, спортови и екскурзии (CSEF)

Фондот CSEF обезбедува исплати финансирани од владата коишто на учениците кои ги исполнуваат условите им помага да се вклучат во училишни активности како што се училишни кампови или патувања, пливање и спортски програми организирани од училиште, програми за образование на отворено и екскурзии и организирани школски предавања и активности од надворешни експерти. Семејствата коишто поседуваат важечка картичка за попусти и привремените згрижувачки родители имаат право да се пријават за оваа помош. Посебно внимание се посветува и на ученици во и надвор од згрижувачки семејства, на ученици во законски наложено згрижувачко семејство од блиско сродство, на семејства кои поседуваат виза за привремен престој или виза за привремена заштита, на лица кои се условени на движење само во рамките на заедницата или лица баратели на азил. За повеќе информации, разговарајте со вашето училиште.

- www.education.vic.gov.au/about/programs/Pages/csef.aspx

Субвенции за грижа за дете

Субвенциите за грижа за дете (Child Care Subsidy) и дополнителните субвенции за грижа за деца (Additional Childcare Subsidy) се субвенции финансирани од владата што можат да им помогнат на семејставата што ги исполнуваат условите околу трошоците за надоместоците за згрижување дете. За дополнителни информации, за условите и за да поднесете барање за субвенција, можете да се јавите на Линијата за семејства (Families line) или да ја посетите интернет страницата наведена подолу.

Субвенции за грижа за дете
- www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/child-care-subsidy

Дополнителни субвенции за грижа за дете
- www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/additional-child-care-subsidy

Семејна помош (Family Assistance)

Исплатите за семејна помош се исплати финансирани од владата коишто се изготвени за обезбедување поддршка за семејства со ниски примања, за да им помогнат со трошоците за одгледување на деца. За дополнителни информации, за условите и за да поднесете барање за исплата, може да се јавите на Линијата за семејства (Families line) или да ја посетите интернет страницата наведена подолу.

- https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/families

Организација за социјална правда Brotherhood of St Laurence – Saver Plus

Програмата Saver Plus) е управувана од Brotherhood of St Laurence и има за цел да им помогне, да ги подобри финансиските можности и да заштеди финансиски средства на просечните семејства и на самохраните родители со ниски примања. Оваа програма се нуди локално на 60 различни локации низ Австралија.

- www.bsl.org.au/services/money-matters/saver-plus
- Телефон: 1300 610 355
- Електронска пошта: saverplus@bsl.org.au

Добротворна организација Smith Family – Learning for Life

Програмата за доживотно учење (Learning for Life) обезбедува финансиска помош од спонзори за семејства кои се во неповолна положба и имаат потреба од помош околу училишните трошоци. Програмата исто така ги поврзува и детето и семејството со локалните можности за учење и им овозможува пристап до сите образовни програми што може да ги понуди организацијата Smith Family. За повеќе информации, стапете во контакт со училиштето на вашето дете.

- www.thesmithfamily.com.au/what-we-do/how-we-help/learning-for-life

Програма за бескаматни кредити (NILS)

Програмата NILS им овозможува на поединците и на семејствата со ниски приходи пристап до безбеден, правичен и достапен кредит. Достапни се кредити за основни добра и за услуги како што се трошоци за образование, производи за домаќинство, поправки на автомобили и медицински зафати во износ до 1500 долари. Отплатата се пресметува на прифатлив износ распределен во текот на 12 до 18 месеци. За да го најдете вашиот најблизок давател на услуги од програмата NILS, посетете ја интернет страницата наведена подолу.

- https://nils.com.au/
- Телефон: 13 64 57

Computer bank

Организацијата Computer Bank е независна непрофитна организација којашто обезбедува стари поправени персонални компјутери и лаптопи по ниска цена. Организацијата Computer Bank има обезбедено илјадници поправени евтини компјутери за заедницата, особено на ученици за образовни цели. За пристап до оваа програма треба да поседувате важечка австралиска картичка за попусти.

- www.computerbank.org.au/
- Телефон: (03) 9600 9161

Помош за студентски заеми, стипендии и надоместоци

Надоместоци за високо образование во Австралија се плаќаат за курсеви во институции за високо образование како што се универзитети и установи за техничко и натамошно образование TAFE. Владата обезбедува заеми и субвенции за учениците кои ги исполнуваат условите за олеснување на трошоците за високо образование. Австралиските граѓани и носителите на постојана виза можат да пристапат до владините заеми, а тоа се HECS-HELP, FEE-HELP и VET-HELP, за да им се помогне при плаќање на школарина, околу трошоците за студии во странство, за студентски услуги и за студентско домување. Стипендиите се награда во вид на финансиска помош за студенти за понатамошно образование во приватно основно или во средно училиште или за во приватен или во државен колеџ, за школување на универзитет или во друга академска институција. Стипендиите се доделуваат врз основа на различни критериуми, како што се академска заслуга, разновидност и вклученост, за атлетска вештина и за финансиска потреба.

Стипендии
- www.studyassist.gov.au/you-study/scholarships

Помош за HECS
- www.studyassist.gov.au/help-loans/hecs-help

Помош од VET
- www.studyassist.gov.au/vet-students/vet-student-loans

Бесплатна помош
- www.studyassist.gov.au/help-loans/fee-help

Програма за ваучери Get Kids Active (Get Kids Active Voucher Program)

Програмата за ваучери Get Kids Active (Get Kids Active Voucher Program) ќе поддржи испорака на 100,000 ваучери за поддршка на деца за да се вклучат во организирани спортови и во активности за рекреација, преку обезбедување на износ до 200 долари за трошоците за членство, за спортска опрема или за униформи.

За да дознаете повеќе за Програмата за ваучери Get Kids Active (Get Kids Active Voucher Program), за условите и за начинот на којшто можете да се пријавите за ваучер, посетете ја интернет страницата

- www.getactive.vic.gov.au/vouchers/

Што е тоа финансиска писменост?

Финансиска писменост е поседување на низа **вештини** и **знаење** што му овозможуваат на поединецот да донесува **информирани** и делотворни **одлуки** за сите свои финансиски ресурси.

Money Smart

Службата Money smart е веродостојна иницијатива поддржана од владата којашто ѝ обезбедува финансиско советување на австралиската заедница. Нуди едноставни алатки, совети, споредби и пресметувачи коишто ќе ви помогнат да донесувате информирани одлуки за банкарски работи и за водење буџет, за заеми, за кредити и долгови, за инвестиции и планирање, за осигурување, за пензиски столбови и пензија. Исто така, преку информативната страница за финансиски советници нуди поддршка доколку ви требаат финансиски совети и насоки.

- www.moneysmart.gov.au

Финансиски услуги и поддршка

Services Australia – Служба за финансиски информации (FIS)

Јавете ни се на 132 300 и кога ќе ве прашаме зошто се јавувате, кажете 'Financial Information Service'. Службеник од FIS ќе одговори на вашиот повик.

- Интернет страница: servicesaustralia.gov.au/fis
- Јавете ни се на 132 300 и кажете 'Financial Information

Службата FIS може да разговара со вас за вашите опции за пензија. Службата FIS може да ви помогне да планирате пензија без оглед на тоа кога планирате да се пензионирате, дали утре или за 20 години. Можете да добиете информации преку интернет или да разговарате со службеник на FIS. Тој/таа може да ви покаже начини да изградите посилна финансиска иднина кога ќе бидете во пензија.

Uniting Kildonan – Програма за финансиско советување за североисточниот регион

Програмата Uniting Kildonan нуди низа бесплатни услуги за луѓе кои се соочуваат со финансиски тешкотии. Финансиското советување може да се обезбеди преку проценка на вашата финансиска состојба, може да помогне во подредување на сметките и долговите по важност, да обезбеди информации за правилата и за законите поврзани со обврските за плаќање, да помогне во преговорите со доверители и да изготви изводливи планови за плаќање, за водење буџет и за поддршка за управување со пари. Исто така може да обезбеди и упатувања до други специјализирани служби.

- www.unitingkildonan.org.au/programs-and-services/financial-support/financial-counselling/north-eastern-financial-counselling-program/
- Телефон: 1800 685 682

Centrelink – Services Australia

Службата Centrelink е државна служба којашто обезбедува финансиска поддршка за луѓето од австралиската заедница кои се соочуваат со финансиски тешкотии. Centrelink обезбедува исплати и услуги за пензионери, невработени, семејства, негуватели, родители, лица со попреченост, домородни Австралијци и за луѓе од различно културно и јазично потекло. За да проверите дали ги исполнувате условите за пријавување за поддршка од Centrelink, посетете ја интернет страницата на Services Australia наведена подолу.

- www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink

Австралиска даночна управа (ATO)

Данокот се пари што луѓето и деловните субјекти ѝ ги плаќаат на австралиската влада за да се обезбеди добар систем на здравствена заштита, квалитетно образование, градежни работи и надградби на патиштата и на разни установи во заедницата. Разбирањето на даноците во голема мера доведува до тоа да се избегне несогледување на даночните одбитоци и да не се најдете во ситуација да плаќате непредвидени даночни долгови. Пред да започнете со работа, препорачуваме да разговарате со Даночната управа. ATO издава даночни броеви на поединци, на деловни субјекти и на други организации заради целите на идентификување и водење евиденција за истите.

Австралиски жители

- www.ato.gov.au/individuals/tax-file-number/apply-for-a-tfn/australian-residents---tfn-application/

На интернет страницата наведена подолу се пријавуваат носители на странски пасоши, постојани доселеници и привремени посетители

- www.ato.gov.au/individuals/tax-file-number/apply-for-a-tfn/foreign-passport-holders,-permanent-migrants-and-temporary-visitors---tfn-application/

Луѓе кои живеат надвор од Австралија

- www.ato.gov.au/individuals/tax-file-number/apply-for-a-tfn/people-living-outside-australia---tfn-application/

Ако ви треба помош за да ја пополните даночната пријава, службата Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) секоја година обезбедува бесплатна програма за помош со даноците во периодот меѓу месеците јули и октомври. Ве молиме јавете се за да проверите дали ги исполнувате условите за програмата.

- Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) (03) 9401 6666

Национална линија за помош при долгови (NDH)

Националната линија за помош при долгови NDH обезбедува бесплатна телефонска услуга за финансиско советување за да им помогне на луѓето да управуваат со своите долгови и да ги контролираат своите финансии. Службата исто така може да ви оствари контакт со други служби, како што се служби за правни услуги, служби за храна во кризни состојби и за сместување, како и здравствени служби.

- https://ndh.org.au/
- Телефон: 1800 007 007

Австралиска управа за финансиски приговори (AFCA)

Австралиската управа за финансиски приговори AFCA разрешува поплаки во врска со банки, кредитни здруженија, градежни друштва, компании за животно осигурување, даватели на услуги од пензиски фондови, советници за финансиско планирање и други разни финансиски институции. AFCA им помага на потрошувачите и на малите бизниси да постигнат договори со финансиски фирми за тоа како да се реши некој настанат спор.

- www.afca.org.au/about-afca
- Телефон: 1800 931 678

Финансиски совети

Плаќање сметки

Не мора да чекате да ги добиете сметките за да почнете да ги плаќате. Одличен начин да одржите контрола врз вашите сметки е да ги плаќате редовно. На пример, ако добивате плата на две недели, тогаш плаќајте ги и сметките на секои две недели, или пак обидете се да тргнете настрана пари за сметките. Побарајте од вашата комунална компанија да ви изготви план за плаќање на секои две недели. Тие ќе го пресметаат вкупниот износ за сите сметки во текот на изминатата година и ќе го поделат на 26 рати на секои две недели. Ова може да се примени кај сите ваши сметки, на пример за домашен телефон/интернет, за мобилни телефони, за кредити, за кредитни картички, за станбен кредит, за рати и за надоместоци за образование.

Методи на плаќање сметки

Постојат неколку опции што можете да ги користите за плаќање на сметките: во пошта со сметка или со платежна картичка, со опцијата BPAY преку телефон или преку електронско банкарство, со траен налог за плаќање преку електронско банкарство (директно повлекување на соодветен износ од вашата сметка), со Centrepay.

Што е кредит

Кредит значи сега да добиете нешто што има одредена вредност и да ветите дека подоцна ќе го платите, честопати со плаќање дополнителен финансиски надомест додаден од кредитодавателот. Кога се согласувате да го отплатувате кредитот, вие сте одговорни за отплата на парите што ги должите, и тоа според условите на договорот што го склучувате со кредитодавателот. Кредитот може да биде потрошувачки или станбен, во облик на кредитни картички или картички за пазарување, заеми за образование, плаќање на рати за купен призвод, краткорочни кредити или брзи готовински кредити, мобилен телефон, интернет услуги, струја или гас, услуги за водоснабдување и други.

Што е бескаматен период и период на камата

Бескаматен период значи период во кој не се наплаќа камата на позајмените пари. Бескаматен период значи дека не мора да плаќате камата на парите што сте ги позајмиле во времетраење наведено од кредитодавателот, меѓутоа нивната стандардна каматна стапка ќе почне да ви се наплатува кога ќе заврши бескаматниот период, а вие не сте отплатиле сè што должите.

Ваквите надоместоци може брзо да се насоберат и, ако не го отплатите целото салдо во бескаматниот период, може да ви наплатат голем износ за камати. Затоа ве поттикнуваме секогаш да ги отплаќате парите што сте ги позајмиле пред да заврши бескаматниот период.

Кредитни оценки и кредитни извештаи

Кредитните извештаи претставуваат резимиран преглед за тоа како сте се справиле со кредитните сметки. Ако некогаш сте барале кредит или заем, за вас ќе постои кредитен извештај. Кредитните извештаи ги користат потенцијалните кредитодаватели и доверители за да им помогнат да одлучат дали ќе ви понудат кредит и под кои услови. Вашата кредитна оценка се заснова на лични и финансиски информации за вас што се чуваат во вашиот кредитен извештај. Кредитодавателите ја користат вашата кредитна оценка (или кредитен рејтинг) за да одлучат дали ќе ви дадат кредит или позајмат пари. Познавањето на вашата кредитна оценка и разбирањето на вашиот кредитен извештај може да ви помогнат да преговарате за погодни зделки или да разберете зошто сте биле одбиени за кредит. Кога ви е даден кредит во било каков облик, важно е да се држите до вашиот договор и до распоредот на отплата, бидејќи тоа ќе влијае на вашата кредитна оценка и на кредитниот извештај. За пристап до бесплатна копија од вашиот кредитен извештај и кредитна оценка, можете да се пријавите во едно од трите кредитни бироа подолу.

Illion
- www.illion.com.au/#illion-for-individuals
- Телефон на Illion: 1300 734 806

Equifax
- www.equifax.com.au/personal/help-centre/credit-reports/get-my-equifax-credit-report
- Телефон на Equifax: 13 83 32

Experian
- www.experian.com.au/order-credit-report/
- Телефон на Experian: 1300 783 684

Видови кредити

Програма за бескаматни кредити (NILS)

Шемите за бескаматни кредити NILS се обезбедуваат преку организацијата Good Shepherd и овозможуваат пристап до бескаматни кредити за луѓе со ниски примања. Износите на кредитите се најмногу 1500 долари, при што службеник на NILS ќе работи со вас за да се изработи подобен план за отплата. За да добиете повеќе информации и да го најдете вашиот најблизок давател на ваква услуга, посетете ја интернет страницата наведена подолу. За пријавување треба да се исполнат одредени критериуми.

- https://goodshepherdmicrofinance.org.au/services/no-interest-loan-scheme-nils/

StepUp Loan program

Кредитната програма StepUp е обезбедена преку организацијата Good Shepherd и овозможува пристап до заеми со ниски каматни стапки за луѓе со ниски примања и кои се соочуваат со тешкотии да добијат кредит од банка. Износите на кредитите започнуваат од 800 долари до најмногу 3000 долари и може да се отплатуваат на период од три години, и тоа по прифатлива стапка на отплата. За да добиете повеќе информации и да го најдете вашиот најблизок давател на ваква услуга, посетете ја интернет страницата наведена подолу. За пријавување треба да се исполнат одредени критериуми.

- https://goodshepherdmicrofinance.org.au/services/stepup-loan/

Брзи готовински кредити

Брзиот готовински кредит (payday loan), исто така наречен кредит на мал износ, ви овозможува да позајмите до 2000 долари. Имате рок од 16 дена до една година да го вратите. Иако може да изгледа како брзо решение, брзиот готовински кредит налага многу давачки и може да испадне да враќате многу повеќе отколку што сте позајмиле. Постојат поевтини начини за позајмување пари кога ви се потребни, затоа секогаш обидувајте се прво добро да разгледате и да истражите други опции. Брзите готовински кредити се многу поскапи од личните заеми од банките.

Изнајмување за купување

Изнајмувањето за купување е вид на правна трансакција каде закупувате некаков имот како што е мебел, електроника, моторни возила, недвижен имот, домашни апарати, и тоа во замена за неделна или месечна исплата, со можност да го купите во одреден момент од договорот. Во зависност од вашиот договор, ако навреме не ја платите киријата/исплатата, може да ви се наложи плаќање на високи давачки за доцнење, или дури и да го изгубите правото за купување на имотот.

Банкарски заеми

Банкарскиот заем обезбедува среднорочни или долгорочни финансии, а за возврат корисникот на заемот треба да го врати позајмениот износ плус камата. Рокот на отплата на заемот и износот на каматата ги одредува банката, при што одлуките се засновани на одредени фактори како што се вашиот приход, расходи, кредитна историја, имотна состојба и целокупниот капацитет за отплата на заемот. Пред да земете каков било вид заем, се препорачува да ги истражите опциите што ги нудат различни банкарски организации и, доколку не сте сигурни, да разговарате со некоја финансиска советодавна служба за да добиете совети и упатства.

Распоред за планирање на парите

Распоредите за планирање на парите се одличен начин што ви помага да следите, да планирате и да давате првенство на тоа каде се одлеваат вашите пари. Следењето на распоред за планирање на парите или планирање на трошењето може исто така да помогне да не западнете во долгови или да ви помогне да излезете од должништво, доколку во моментот сте во долгови. Подолу ви е дадена едноставна алатка за распоред за планирање на пари, што можете да ја користите.

ПРИХОД	$ ИЗНОС	$ ИЗНОС	$ ИЗНОС
Ваш приход			
Приход на вашиот партнер			
Бонуси/прекувремена работа			
Додаток од Centrelink			
Додаток за семејна даночна состојба			
Примен додаток за дете			
ВКУПЕН ПРИХОД A			

ДОМ И КОМУНАЛНИ УСЛУГИ			
Станарина			
Струја			
Гас			
Вода			
Интернет			
Платена ТВ пограма			
Домашен телефон			
Мобилен телефон			
Друго			
Осигурување и финансиски услуги			
Осигурување на автомобил			
Осигурување на дом и покуќнина			
Здравствено осигурување			
Заем за автомобил			
Рати за кредитна картичка			
Личен заем			
Брзи готовински заеми			
Бескаматни заеми			
Пари што им ги должите на роднините			

НАМИРНИЦИ			
Супермаркет			
Месарница			
Сувомеснати и пекарски производи			
Храна за домашни миленици			

ЛИЧНИ И ЗДРАВСТВЕНИ ТРОШОЦИ			
Козметика и средства за лична хигиена			
Коса и козметички услуги			
Лекови и производи од аптека			
Очила и производи и услуги за нега на очи			
Производи и услуги за хигиена на заби			
Лекари и медицински услуги			
Хобија			
Облека и обувки			
Накит и додатоци за разубавување			
Компјутери и други електронски уреди			
Спорт и теретана			
Забава и јадење во ресторани и кафулиња			
Кафе и чај			
Купени готови оброци			
Храна за носење и закуски			
Цигари			
Пијалаци и алкохол			
Барови и клубови			
Ресторани			
Книги			
Дневни весници и списанија			
Филмови и музика			
Одмори			
Одмори			
Прослави и подароци			
Превоз			
ВКУПНИ ТРОШОЦИ B			

	ПРИХОД A			
–	**ТРОШОЦИ** B			
=	**БИЛАНС НА ПРИХОДИ И РАСХОДИ**			

Даватели на услуги

Именик на мојата заедница

Именик на мојата заедница (My Community Directory) е дигитална библиотека со информации од заедницата и служи како именик за онлајн услуги во општина Витлси.

- www.mycommunitydirectory.com.au/Victoria/Whittlesea

Служби за помош во итни случаји

Службите за помош во итни случаји обезбедуваат финансиска и материјална помош, храна и оброци како поддршка за луѓе кои се соочуваат со финансиски тешкотии. Достапната поддршка се разликува од служба до служба и може да вклучува поддршка во облик на кошнички со храна, ваучери за храна, финансиска поддршка, поддршка за сметки и помош во материјални предмети како што се облека и уреди за домаќинството. Ве молиме разговарајте со поедините даватели на услуги за да дознаете каква поддршка можат да ви дадат.

Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections)
- Телефон: (03) 9401 6666

Организација St Vincent De Paul
- Телефон: 1800 305 330

Црква Infinity Church – Отворена кујна за заедницата (Community Meals Kitchen)
- Телефон: 0409 354 633

Salvation Army Градски корпус за Витлси
- Телефон: (03) 9437 4997

Мисии на заедницата Countrywide Community Missions Vic
- Телефон: 0411 394 494

Организација Encompass Care
- Телефон: 0422 461 847

Организација Catholic Care
- Телефон: (03) 8468 1305

Центар North Point
- Телефон: (03) 9338 1898

Агенција за грижа на деца Абориџини во Викторија (Victorian Aboriginal Childcare Agency Cooperative)

Канцеларија VACCA во Престон
- Телефон: (03) 9287 8800

Организација Heavenly Feast
- Телефон: 0420 821 646
- vittlefeastproject@gmail.com

Организација From Us2you
- Телефон: 0412 042 069

Организација WhIttlesea Ministries Inc. Foodshare
- Телефон: 0407348599 or (03) 9716 2340

Организација Big Group Hug
- Https://biggrouphug.org/

Организација Sikh Community Connections
- 0476 850 607 (text message only)

Организација Hope Centre
- Телефон: 0423 165 320
- john@unihillchurch.com.au

Организација Turbans 4 Australia
- turbans4australia@gmail.com

Оброци

Баптистичка црква во Милпарк (The Shak)
- Телефон: 0400 072 933

Црква Infinity Church – Отворена кујна за заедницата (Community Meals Kitchen)
- Телефон: 0409 354 633

Фондација Encompass Care Community Lunch
- Телефон: 0422 461 847

Телефонски линии за кризни ситуации

Полиција/Пожарникари/Брза помош

За итни случаи каде е потребна непосредна полициска помош, помош од пожарникари или брза помош,
- Телефон: 000
- 24 часа 7 дена во неделата

Североисточен тим на CAAT / тим за проценка на и постапување во кризни ситуации

Тимот за проценка и постапување во кризни ситуации CATT постапува по итни барања за помош на луѓе во криза поради менталното здравје, 24 часа на ден, 7 дена во неделата.
- Телефон: 1300 859 789
- 24 часа 7 дена во неделата

Lifeline

Им овозможува на сите Австралијци кои доживуваат емоционална криза пристап до 24-часовна поддршка за кризни ситуации и до служби за спречување самоубиства.
- Phone: 13 11 14
- 24 часа 7 дена во неделата

Служба за заштита на деца после вообичаено работно време

При загриженост за непосредна безбедност на дете надвор од вообичаеното работно време
- Телефон: 13 12 78
- 5 часот попладне – 9 часот наутро, од понеделник до петок; 24 часа во текот на викендите и на државни празници

Safe Steps

Служба за поддршка при семејно насилство на Викторија што работи 24 часа 7 дена во неделата. Обезбедува специјалистичка поддршка за секое лице во Викторија кое доживува или живее во страв од семејно насилство. Служба за поддршка при семејно насилство после вообичаено работно време.

- Телефон: (03) 9928 9600 or 1800 015 188
- 24 часа 7 дена во неделата

Линија за помош на деца Kids Help Line

Единствената бесплатна, приватна и доверлива 24-часовна телефонска и онлајн советодавна услуга во Австралија за млади на возраст од 5 до 25 години.

- Телефон: 1800 551 800
- 24 часа 7 дена во неделата

Линија за мажи Men's Line

Телефонско и онлајн советување за мажи со проблеми со емоционално здравје и проблеми во врската.

- Телефон: 1300 789 978
- 24 часа 7 дена во неделата

Линија за родители Parentline

За родители и негуватели на деца и тинејџери во Викторија. Нудиме советување, информации и поддршка околу низа проблеми со кои се соочуваат родителите.

- Телефон: 13 22 89
- од 8 часот наутро до полноќ, 7 дена во неделата

Информативен центар за отрови Викторија (VPIC)

Им обезбедува на луѓето во Викторија совети околу тоа што да прават ако некое лице е затруено, ако се предозирало, ако погрешило со земање лекови или ако било каснато/убодено од змија, пајак, пчела, оса итн.

- Телефон: 13 11 26
- 24 часа 7 дена во неделата

Алкохол, дрога и коцкање

Caraniche

Специјализирана служба за лечење од алкохол и други наркотични средства (AOD)

- Телефон: (03) 9401 0600
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Директна телефонска линија на BASELINE

24-часовна седумдневна доверлива служба за советување, информирање и упатување за секое лице во Викторија погодено од проблеми со алкохол и други наркотични средства (AOD).

- Телефон 1800 888 236
- 24 часа 7 дена во неделата

Линија за помош за семејства погодени од проблеми со дрога и алкохол

Линијата за помош за семејства погодени од проблеми со дрога и алкохол Family Drug Help е програма што обезбедува практична помош, информации и поддршка на семејствата и пријателите погодени од нечија злоупотреба на дрога и алкохол.

- Телефон: 1300 660 068
- 24 часа 7 дена во неделата

Помош при коцкање Gamblers' Help

Поддржува луѓе погодени од штетните последици од коцкањето, вклучувајќи ги семејството и пријателите. Се сосредоточува на спречување, рана интервенција и обезбедување поддршка за оние кои се особено ранливи на штетните последици од коцкањето, како и за оние кои живеат во регионални и рурални заедници.

- Телефон: 1300 133 445
- Електронска пошта: ghnintake@bchs.org.au
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Uniting Care ReGen

Агенција за лечење од и подучување за алкохол и други наркотични средства Uniting Care Victoria and Tasmania. Како една организација, можеме да се подготвиме за тековните и за идните промени во секторот на услуги за заедницата.

- Телефон: 1800 700 514
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Попреченост

Национална програма за осигурување на лица со попреченост (NDIS) Brotherhood of St Laurence

Овозможува поддршка на лица кои ги исполнуваат условите со интелектуална, физичка, сетилна, умствена и психо-социјална попреченост. Исто така може да се обезбеди и поддршка за рана интервенција за лица кои ги исполнуваат условите со попреченост или за деца со задоцнет развој.

- Телефон: 1300 275 634
- 8:30 часот наутро – 5:30 часот попладне, од понеделник до петок

Служба Northern Support Services

Обезбедување на иновативни програми и програми за поддршка на лица со попреченост, на нивните семејства и на негуватели.

- Телефон: (03) 9486 5077
- 8:30 часот наутро – 4:30 часот попладне, од понеделник до петок

Служба за услуги за лица со попреченост

Нуди услуги во установи, како и услуги во заедницата на лица со интелектуална, физичка и сетилна попреченост, вклучително и лица со здобиени повреди на мозокот.

- Телефон: (03) 9407 9699
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Семејство

Служба Drummond Street Services

Поддржува семејства и поединци и обезбедува низа услуги за спречување, за рана интервенција и за насочена, специјалистичка поддршка за деца, за млади, за возрасни и за семејства низ семејниот животен тек, како и поддршка при клучни преодни периоди низ кои поминуваат семејствата.

- Телефон: (03) 9663 6733
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, понеделник, четврток и петок
  9 часот наутро – 8 часот попладне, вторник и среда

Служба Relationships Australia (Victoria)

Давател на услуги за поддршка на врски за поединци, за семејства и во заедници. Службата има за цел да ги поддржи сите луѓе во Австралија за да постигнат ниво на позитивни меѓусебни врски полни со почит. Нуди групи за поддршка, семејно и поединечно советување, како и подучување за врски за насилни партнери и за партнери жртви на насилство.

- Телефон: (03) 9431 7777
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Служба Anglicare Victoria

Им помага на децата кои живеат во згрижувачки живеалишта и во згрижувачки семејства да ги постигнат своите соништа, им помага на семејств коишто се смириле и поминуваат низ криза, а обезбедува и нови и иновативни програми изготвени да ги држат семејствата заедно и децата безбедни.

- Телефон: (03) 9412 6133
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Служба Child First / Orange Door

Нов пристапен пункт за жени, деца и млади луѓе кои доживуваат семејно насилство или за семејства на кои им е потребна помош за обезбедување грижа и благосостојба на децата, за да пристапат до услугите што им се потребни за да бидат безбедни и поддржани.

- Телефон: (03) 9450 0955
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Здравје на мајка и дете

Службата Здравје на мајка и дете (Maternal Child Health или MCH) во Викторија е служба за бесплатна универзална примарна здравствена услуга којашто работи во партнерство со семејствата и им помага да се грижат за бебињата и за малите деца додека не тргнат на училиште.

- https://directory.whittlesea.vic.gov.au/family-and-children/maternal-and-child-health-centres.aspx
- Телефон: 13 22 29
- 24 часа 7 дена во неделата

Општина Витлси

Општински совет на Витлси

Обезбедуваме услуги и установи/простории за заедницата, а исто така сме одговорни и за изготвување и за спроведување на локалните закони.

- Телефон: (03) 9217 2170 | Fax: (03) 9217 2111
- 8:30 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Семејно насилство

Полиција на Викторија

Полицијата на Викторија работи на зачувување на безбедноста на нашата заедница.

- Телефон: 000
- 24 часа 7 дена во неделата

Orange Door

Orange Door е нов начин за пристап до потребната поддршка за луѓето кои се соочуваат со семејно насилство или на кои им е потребна помош да обезбедат грижа и благосостојба на децата и на младите.

- Телефон: 1800 319 355
- 8 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Safe Steps

Распространета ширум државата, ова е служба за обезбедување првична интервенција за жени, за млади и за деца кои преживуваат семејно насилство. Телефонската линија на Safe Steps за интервенирање 24 часа 7 дена во неделата ги поврзува барателите на помош со специјализирани службеници за поддршка кои можат да им помогнат да ги истражат нивните опции, да изготват план за безбедност, да пристапат до услуги за поддршка и да им се обезбеди итно сместување. Служба за поддршка при семејно насилство после вообичаено работно време.

- Телефон: (03) 9928 9600 or 1800 015 188
- 24 часа 7 дена во неделата

Добротворна организација Berry Street

Организацијата Berry Street е независна организација за услуги за заедницата и добротворна организација во Австралија. Организацијата Berry Street им помага на децата, на младите и на семејствата погодени од злоупотреба, насилство и занемарување.

- Телефон: (03) 9450 4700 | Fax: (03) 9450 4701
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Intouch

Специјализирана служба за семејно насилство ширум државата што работи со жени од доселеничко и бегалско потекло, со нивните семејства и со нивните заедници во Викторија. Обезбедува управување со случаи на жени, обука, спроведување истражувања и водење проекти во заедницата со цел да се реши проблемот со семејното насилство во заедницата.

- Телефон: 1800 755 988
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Salvation Army: Служба за семејно насилство Crossroads

Обезбедува специјализирани услуги за поддршка при семејно насилство за жени и деца, почнувајќи од спречување, рана интервенција, сè до интервенција во криза. Овие услуги вклучуваат групна работа, објавување известувања, интервенирање при кризи и високоризични ситуации, услуга Безбедни дома (Safe at Home), управување со случаи, како и специјализирано сместување во прибежиште и поддршка при семејно насилство.

- Телефон: (03) 9353 1011 | Fax: (03) 9350 7102
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Линија за кризни ситуации при сексуален напад (Sexual Assault Crisis Line)

Распространета ширум државата, линијата за кризни ситуации при сексуален напад (Sexual Assault Crisis Line или SACL) е доверлива, телефонска советодавна служба за кризни ситуции за луѓе кои доживеале и минати и неодамнешни сексуални напади, што работи после вообичаено работно време.

- Телефон: 1800 806 292
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок; 24-часовна работа за време на викенди и државни празници

Не за насилството - Служба за упатување за мажи

Врвна организација сочинета од поединци и агенции кои работат на спречување на машкото семејно насилство во Викторија, распространета ширум државата. Службата е особено сосредоточена на работа со мажи за да им се помогне да се променат и да стават крај на нивното насилното однесување.

- Телефон: 1300 766 491 or (03) 9428 2899
- 8 часот наутро – 9 часот попладне – од понеделник до петок; 9 часот наутро – 6 часот попладне во сабота и во недела

Ментално здравје

Mind

Давател на услуги за поддршка на менталното здравје, на психосоцијалната и двојната попреченост, достапен ширум државата. Дава практична и мотивациска поддршка за да помогне во подобрување на квалитетот на животот. Ги поддржува луѓето да градат отпорност, да преземаат контрола и да учествуваат во заедницата.

- Телефон: 1300 286 463
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

BanyuLE COmmunity Health (Програма LIFT)

Програмата LIFT им обезбедува поддршка за менталното здравје на оние луѓе кои страдаат од анксиозност, депресија, кои имаат хронични проблеми со менталното здравје или пак самоубиствени мисли.

- Телефон: (03) 9450 2000
- 8 часот наутро – 6 часот попладне од понеделник до четврток; 8 часот наутро – 5 часот попладне во петок

Headtohelp

HeadtoHelp обезбедува поддршка за ментално здравје на секое лице на било која возраст кое доживува емоционален стрес, кое има нарушено ментално здравје и/или зависност, а притоа работи и со неговото семејство и со негувателите. Поддршката може да се обезбеди во рамки на тимот на HeadtoHelp, или пак преку упатување до други даватели на здравствени услуги коишто најдобро одговараат за давање поддршка на поедини клиенти, преку обезбедување долгорочна помош.

- Телефон: 1800 595 212
- 8:30 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

NEAMI – Томастон

Службата NEAMI во Томастон нуди теренска поддршка во заедницата, групни програми и програми за заедницата, за бездомници, како и поддршка за домување.

- Телефон: (03) 9464 6455 or 1300 785 358
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Kids Helpline

Kids Helpline е бесплатна австралиска телефонска и онлајн советодавна услуга за млади лица на возраст од 5 до 25 години.

- Телефон: 1800 551 800
- 24 часа 7 дена во неделата

Austin CAMHS North East Metro (од 0 до 18 години)

Обезбедува информации, проценка и упатување за проблеми со ментално здравје за млади луѓе на возраст од 0 до 18 години. Достапна е и поддршка во кризни ситуации.

- Телефон: (03) 9496 3620
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Служби за домување

Haven Home Safe

Haven; Home, Safe е единствениот целосно интегриран давател на услуги за бездомници и за изнајмување домови по достапни цени во Австралија, којшто пружа поддршка за бездомници и помош за лица со ниски примања.

- Телефон: (03) 9479 0700
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Launch Housing

Секуларна организација со седиште во Мелбурн којашто обезбедува услуги за бездомници и поддршка за домување. Доколку сте изложени на ризик од бездомништво или сте бездомник, за совет обратете се кај службеник за поддршка за домување

- Телефон: 1800 048 325 or (03) 9288 9611
- Факс: (03) 9288 9602
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок
- Телефон: 1800 825 955
- 24 часа 7 дена во неделата

Aboriginal Housing Victoria

Абориџините жители на Викторија се во можност да си обезбедат соодветно, финансиски пристапно домување како основа за тежнеење кон подобар живот и градење посилни заедници. Услугите за домување на оваа служба се насочени кон оние на кои најмногу им е потребна поддршка.

- Телефон: (03)9403 2100 or 1800 248 842
- 8:30 часот наутро – 4:30 часот попладне, од понеделник до петок

Housing Choices Australia

Служба којашто управува со информации за домување и услуги за упатување на лица со попреченост кои се бездомници или се изложени на ризик од бездомништво. Оваа служба обезбедува информации за пристап до домување во државни станови, во куќи за изнајмување соби со споделено користење на другите простории, задруги, домување во заедницата, здруженија за домување, приватно изнајмување и за други служби и услуги за поддршка.

- Телефон: 1300 312 447 | Fax: 1300 312 737
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Оддел за домување (Министерство за здравство и социјални служби) – Северозападен регион

Housing Vic е управуван од Министерството за здравство и социјални служби. Доколку сте бездомник или сте изложени на ризик од бездомништво или од семејно насилство, постојат бројни опции коишто ги имате на располагање за да ве поддржат со сместување.

- Телефон: 1300 664 977
- 8:45 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Tenants Union

Ги промовира и ги заштитува правата и интересите на сите закупци на станбен простор во Викторија, со обезбедување правна услуга и помош, правно застапување пред трибуналот VCAT и пред други судови, со подучување на заедницата преку изданија, материјали на интернет и преку сесии за обуки, како и со застапување преку различни канали.

- Телефон: (03) 9416 2577 or 1800 068 860
- 9 часот наутро – 4 часот попладне во понеделник, вторник, четврток и петок; 12:30 часот попладне – 7:30 часот попладне во среда

Центар за кризни ситуации The Salvation Army St Kilda Crisis Centre

Програмите за услуги во кризни ситуации интервенираат по барање кај поединци и кај семејства кои имаат потешкотии да добијат пристап до главните услуги за заедницата. Целта е да се обезбеди широк спектар на информации за луѓето кои бараат социјална помош, совети и општо упатување и поддршка.

- Телефон: (03) 9536 7777 or 1800 627 72
- Факс: (03) 9536 7778
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Абориџини

Агенција за грижа за деца Абориџини во Викторија

Обезбедува социјална поддршка на семејства и на деца, семејна помош и услуги за зајакнување и обединување во заедницата на Абориџините. Притоа, целта е да се зајакне безбедноста, благосостојбата и културната поврзаност на децата Абориџини, на поединци и на семејства во нивната заедница.

- Телефон: (03) 9287 8800 or (03) 9480 7300
- Факс: (03) 9287 8999
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Служба за домање за Абориџини во Викторија

Обезбедува соодветно, пристапно домување како основа за тежнеење кон подобар живот и за градење посилни заедници. Услугите за домување на оваа служба се насочени кон оние на кои најмногу им е потребна поддршка.

- Телефон: (03)9403 2100 or 1800 248 842
- 8:30 часот наутро – 4:30 часот попладне, од понеделник до петок

Bubup Wilam

Bubup Wilam е центар за деца Абориџини и абориџински семејства којшто им овозможува на децата Абориџини, на абориџинските семејства и на абориџинската заедницата пристап до интегрирана низа на услуги и програми, вклучително програми за рана интервенција и спречување, за предучилишно образование, како и услуги за здравје и благосостојба.

- Телефон: (03) 8459 4800
- 7:30 часот наутро – 6 часот попладне, од понеделник до петок

Connecting Home

Connecting Home е служба наменета за Украдените генерации (Stolen Generations) што работи низ Југоисточна Австралија, со примена на разни програми, како што се грижа за стари лица, лица со попреченост и управување со случаи, со цел да ги поддржи преживеаните на нивното патешествие за излекување. Ги прати во чекор поединците и семејствата на ова патешествие и применува начела за поставување цели.

- Телефон: (03) 8679 0777
- 8 часот наутро – 4 часот попладне, од понеделник до петок

Здраствена служба за абориџини во Викторија (VAHS)

VAHS работи на специфичните медицински потреби на домородните заедници во Викторија и обезбедува сеопфатен опсег на медицински, стоматолошки и социјални услуги за заедницата.

- Телефон на VAHS во Епинг: (03) 8592 3920
- Телефон на VAHS во Престон: (03) 9403 3300 | Факс: (03) 9403 3333
- Телефон на VAHS во Фицрои: (03) 9419 3000 | Факс: (03) 8592 3900
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до четврток; 9 часот наутро – 4 часот попладне во петок; 9:30 часот наутро – 12:30 часот попладне во сабота (Медицинска клиника има само во VAHS во Фицрои)

Правни работи

Правна помош во Викторија (VLA)

VLA е организација што обезбедува информации, правни совети и подучување, и е првенствено сосредоточена на спречување и рано решавање на правни проблеми.

- Телефон: 1300 792 387
- 8 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Врски на заедницата во Витлси – Правни услуги за заедницата

Врски на заедницата во Витлси – Правни услуги за заедницата обезбедува бесплатна правна помош на луѓе кои живеат, работат или студираат во општина Витлси и во околните заедници. Целта е да се подигне свеста на луѓето за законите за да можат да донесуваат поинформирани одлуки.

- Телефон: (03) 9401 6655
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Правна служба за жени во Викторија

Правната служба за жени во Викторија (Womens Legal Service Victoria) е непрофитна организација којашто од 1982 година обезбедува бесплатни правни услуги на жени. Ние работиме со жени кои се наоѓаат во неповолни позиции во решавање на правни проблеми што потекнуваат од распаѓањето на некои врски или од насилство.

- Телефон: (03) 8622 0600 or 1800 133 302
- Факс: (03) 8622 0666
- 5:30 часот попладне – 7:30 часот попладне во вторник и во четврток

Правна служба за мажи

Нуди евтини правни услуги достапни за мажи, и тоа во пресвртни моменти во животот на мажите и на нивните семејства. Првенствено вниманието е насочено да им се помогне на татковците да продолжат да бидат достапни и вклучени во животот на нивните деца и после законски семејни разврски.

- Телефон:1800 463 675
- 9 часот наутро – 5:30 часот попладне, од понеделник до петок

Жени

Размена на информации и упатување за жени (WIRE)

Организацијата за размена на информации и упатување за жени (WIRE) сега ги прошири своите услуги за да одговори и на потребите на родово неопределените луѓе и на родово разновидните луѓе. Единствената бесплатна генералистичка услуга за информации, за поддршка и за упатување распространета ширум Викторија, водена од жени и од родово неопределени лица за потребите на жените, на родово неопределените луѓе и на родово разновидните луѓе.

- Телефон: 1300 134 130
- 9 часот наутро – 5 часот попладне, од понеделник до петок

Правна служба за жени во Викторија

Правната служба за жени во Викторија е непрофитна организација којашто од 1982 година обезбедува бесплатни правни услуги на жени. Ние работиме со жени кои се наоѓаат во неповолни позиции во решавање на правни проблеми што потекнуваат од распаѓањето на некои врски или од насилство.

- Телефон: (03) 8622 0600 or 1800 133 302
- Факс: (03) 8622 0666
- 5:30 часот попладне – 7:30 часот попладне во вторник и во четврток

COVID-19

Линија за КОВИД-19

✓ Ако се сомневате дека сте заболеле од коронавирус (КОВИД-19) или ви треба каква било поддршка поврзана со КОВИД-19, јавете се на телефонската линија само за оваа област – отворена е 24 часа, 7 дена во неделата, 1800 675 398
www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus#:~:text=If%20you%20suspect%20you%20may,Share

Поддршка за плаќање

✓ Ако ви треба исплата, а веќе не добивате исплати од Centrelink, може да ги исполнувате условите за исплати од службата Human Services преку Services Australia - Centrelink
www.centrelink.gov.au/custsite_pfe/pymtfinderest/paymentFinderEstimatorPage.jsf?wec-appid=pymtfinderest&wec-locale=en_US#stay

✓ Ако имате проблеми со закупување живеалиште поради коронавирусот (КОВИД-19), може да имате право на грант за КОВИД-19 за помош со закупување живеалиште до 3000 долари
https://rentrelief.covid19.dhhs.vic.gov.au/

✓ Ако од вас се бара да се самоизолирате додека чекате резултати од тестот за коронавирус (КОВИД-19), може да ги исполнувате условите за исплати на работник за изолација и за поддршка заради КОВИД-19, на износ од 450 долари и од 1500 долари
www.dhhs.vic.gov.au/covid-19-worker-support-payment

✓ Ако сте заболени од КОВИД-19, може да имате право на: NILS (програма за бескаматни кредити), кредит за закупнина и за комунални услуги на износ до 3000 долари (за комуналии, за КОВИД) кој е различен од стандардниот кредит од програмата NILS
https://householdrelief.org.au/

✓ Доколку не ги исполнувате условите за поддршка на приходите од Сојузната влада и од фондовите на државите или на територите, може да бидете подобни за: Фонд за помош во итни случаи на Црвениот Крст (Red Cross Emergency Relief Fund)
www.redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/help-for-migrants-in-transition/vic-relief

✓ Ако имате тешкотии да ја платите вашата кирија или ви било доставено барање да се иселите од 29 март до 31 декември 2020 година бидејќи не можете да ја плаќате киријата поради штетните последици од коронавирусот (КОВИД19), ве молиме побарајте информации за опцијата Moratorium (Victoria) Freeze за времено замрзнување на барањата за иселување поради неплатена кирија
www.consumer.vic.gov.au/resources-and-tools/advice-in-a-disaster/coronavirus-covid19-and-your-rights/renting-rules-and-support-during-the-moratorium

✓ Ако сте претрпеле финансиски штети поради КОВИД-19, можеби ќе можете да добиете предвремен пристап до дел од вашиот „superannuation“ преку програмата за повлекување на средства од „superannuation“ поради КОВИД-19
https://www.ato.gov.au/individuals/super/in-detail/withdrawing-and-using-your-super/covid-19-early-release-of-super/

✓ Ако сте жители на Општина Витлси, може да ги исполнувате условите за помош за КОВИД-19 од Општина Витлси, доделена преку службата Врски на заедницата Витлси (Whittlesea Community Connection)
https://www.whittlesea.vic.gov.au/health-safety/coronavirus-information-covid-19/

✓ Ако сте деловен субјект во Општина Витлси, може да ги исполнувате условите за поддршка за деловни субјекти за КОВИД-19 од Општина Витлси
https://www.whittlesea.vic.gov.au/for-business/covid-19-information-for-business/support-for-business/

✓ Ако сте ја изгубиле работата, или вашиот бизнис, или пак ако ви требаат повеќе работници поради штетштните последици од коронавирусот (КОВИД-19), Програмата за работни места работење за Викторија (Working for Victoria Job Scheme) ќе ве поврзе со достапните можности.
https://www.vic.gov.au/workingforvictoria

✓ Ако се соочувате со тешкотии при плаќање на вашите редовни давачки, можете да разговарате со Советот на општина Витлси за можни планови за плаќање при финансиски проблеми.
https://www.whittlesea.vic.gov.au/about-us/rates/paying-your-rates/

✓ Ако живеете во Викторија и треба да бидете во карантин или да се изолирате поради коронавирус (КОВИД-19) и немате доволно храна да се храните или да ги храните вашите семејства, можеби имате право да добиете пакет за помош во итни случаи со основни намирници. Пакетот содржи неопходна храна и санитетски средства за лична нега за ранливите категории во Викторија.
https://www.dhhs.vic.gov.au/self-quarantine-coronavirus-covid-19#extra-help-and-support

✓ Доколку ви треба маска за лице за повеќекратна употреба, владата на Викторија обезбедува маски за лице за повеќекратна употреба преку општинските служби и преку агенциите на заедницата за ранливи категории членови на заедницата кои ги исполнуваат условите. Ве молиме стапете во контакт со Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) за да проверите дали сте подобни за добивање маски.
https://www.whittleseacommunityconnections.org.au/contact-us.html

✓ Ако сте жители на општина Витлси и сте изолирани, ако се соочувате со тешкотии при повторното поврзување со заедницата и ако ви треба поддршка за присуство на настани на мултикултурни групи, на групи за подучување, групи во заедницата, клубови за книги преку интернет, фитнес групи итн, програмата CASI на Врски на заедницата во Витлси (Иницијатива за активирање во заедницата и за социјална изолација) (Whittlesea Community Connections' CASI (Community Activation and Social Isolation Initiative) можеби може да ве поддржи финансиски за повторно да се поврзете со заедницата. За повеќе информации, ве молиме стапете во контакт со Хиба на 94016697 или пишете ни на hayass@whittleseacc.org.au

✓ Ако живеете во општина Витлси и сте биле заболени од КОВИД-19, ако потекнувате од различно културно и јазично потекло, Врски на заедницата во Витлси (Whittlesea Community Connections) може да ви обезбеди пакет храна, овошје и зеленчук што доаѓаат од вашето културно подрачје во рамки на програмата PRMC (Priority Response to Multicultural Community) како првенствена интервенција кај мултикулурна заедница.
За повеќе информации, ве молиме стапете во контакт со Хиба на 94016697 или пишете ни на hayass@whittleseacc.org.au

April 2021