

خدماتِ گزارش دهی و
پشتیبانی علیه

ضد نژاد پرستی



نژاد پرستی چیست؟



نژاد پرستی زمانی اتفاق می افتد که فردی به دلیل **نژاد**، **رنگ پوست**، **قومیت** یا **مذهب** خود به طور ناعادلانه ای مورد رفتار قرار گیرد.

نمونه هایی از نژاد پرستی شامل موارد زیر است:

در فروشگاه ها یا هنگام استفاده از خدمات: احساس عدم استقبال، ارائه نشدن خدمات یا تعقیب شدن توسط نیروهای امنیتی.



در محل کار: دریافت نکردن دعوت به مصاحبه شغلی یا عدم ارتقاء به دلیل نژادی، رنگ پوست، قومیت یا مذهب.



در اماکن عمومی: مورد توهین قرار گرفتن، رفتار تهاجمی، درخواست نشان دادن بلیط قطار یا تراموا در حالی که از دیگران چنین درخواستی نمیشود.



در مدرسه: مورد زورگویی قرار گرفتن به خاطر ظاهر، نوع غذا یا پوشش، احساس متفاوت بودن نسبت به دیگر دانش آموزان یا زمانی که معلمان در برابر نژادپرستی واکنش نشان نمیدهند.



در حوزه مسکن: رد شدن درخواست اجاره یا خرید ملک به خاطر نژاد، رنگ پوست، قومیت یا مذهب.



در فضای مجازی: دریافت پیامهای نفرتانگیز یا پستهای شبکههای اجتماعی یا ایمیلهایی با محتوای نژاد پرستانه.



اطلاعات برگرفته از کمیسیون حقوق بشر استرالیا می باشد

نژاد پرستی را گزارش دهید. از خدمات پشتیبانی استفاده کنید.

بسته به موقعیت شما، روش‌های مختلفی برای گزارش نژادپرستی یا دریافت پشتیبانی برای خود یا شخصی دیگر که با نژادپرستی مواجه شده وجود دارد. توصیه می‌شود تا حد امکان اطلاعات بیشتری درباره حادثه جمع‌آوری کنید. با این حال، برای دریافت پشتیبانی یا ثبت شکایت، لازم نیست همه اطلاعات را داشته باشید. در طول وقوع حادثه، ایمنی و سلامت روانی شما باید در اولویت باشد.

دریافت پشتیبانی یا ثبت شکایت

گام بعدی چیست؟

مثال

- مدیریت فروشگاه یا آن مرکز (در صورت امکان)
- مرکز حقوقی محلی جامعه
- کمیسیون برابری فرصت‌های ویکتوریا (VEOHRC) یا خدمات پشتیبانی ضد نژاد پرستی

- موارد زیر را یادداشت کنید:
- محل و زمان وقوع حادثه
- افرادی که درگیر بودند (نام، سمت، توصیف آن فرد)
- شاهدان و اطلاعات تماس آنان

چنانچه در فروشگاه‌هایی مانند رستوران، بانک یا فروشگاه خرده‌فروشی با رفتار ناعادلانه مواجه شدید:

- مدیر شما یا بخش منابع انسانی (اگر کارمند هستید)
- کمیسیون برابری فرصت‌های ویکتوریا (VEOHRC)
- یا خدمات پشتیبانی ضد نژاد پرستی
- کمیسیون کار منصفانه (Fair Work Commission) یا اتحادیه شما (اگر کارمند هستید)
- مرکز حقوقی محلی جامعه

- اطلاعات زیر را جمع‌آوری کنید:
- محل و زمان وقوع
- دفعات تکرار حادثه
- افراد دخیل (نام، نقش کارمند)
- شاهدان و اطلاعات تماس آنان

اگر در محل کار یا هنگام جستجوی شغل با رفتار ناعادلانه مواجه شدید:



مثال

گام بعدی چیست؟

دریافت پشتیبانی یا ثبت شکایت

اگر در وسایل حمل و نقل عمومی (قطار، تراموا، اتوبوس، تاکسی، خطوط هوایی) مورد آزار یا تبعیض قرار گرفتید.

موارد زیر را یادداشت کنید:

- محل و زمان وقوع حادثه
- افرادی که درگیر بودند (نام، سمت، توصیف آن فرد)
- خط قطار یا مسیر تراموا، شماره اتوبوس یا تاکسی
- شاهدان و اطلاعات تماس آنان

- ارسال پیامک STOPIT به شماره 0499 455 455 (فقط برای اتوبوس، قطار و تراموا)
- شرکت ارائه‌دهنده خدمات حمل و نقل عمومی (در صورت امکان)
- نهاد شکایات حمل و نقل عمومی (Public Transport Ombudsman)
- فقط برای اتوبوس، قطار و تراموا
- مرکز حقوقی محلی جامعه
- کمیسیون برابری فرصت‌های ویکتوریا (VEOHRC) یا خدمات پشتیبانی ضد نژاد پرستی

اگر با حمله فیزیکی، خشونت، آسیب به اموال، آزار یا پیام‌های نفرت‌انگیز مواجه شدید

اطلاعات زیر را جمع‌آوری کنید:

- محل و زمان وقوع حادثه
- افراد دخیل (نام، توصیف فرد)
- اطلاعات تکمیلی مانند شماره پلاک، نوع و مدل وسیله نقلیه
- شاهدان و اطلاعات تماس آنان

- گزارش جرم با انگیزه تبعیض
- تماس با شماره اضطراری (000) در صورت اورژانسی بودن
- خط پشتیبانی پلیس: 131 444
- ایستگاه‌های پلیس محلی
- گزارش ناشناس از طریق Crime Stoppers به شماره 1800 333 000

خدمات گزارشدهی و پشتیبانی علیه نژادپرستی

کمیسیون برابری فرصتها و حقوق بشر ویکتوریا
(VEOHRC)

1300 292 153 ☎

[www.humanrights.vic.gov.au/
complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint) 🌐

VEOHRC می‌تواند برای دریافت اطلاعات عمومی یا ثبت شکایت رسمی که مورد بررسی قرار می‌گیرد، خدمات میانجی‌گری رایگان برای حل مسئله ارائه دهد.

[www.humanrights.vic.gov.au/
get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool) 🌐

از ابزار گزارشدهی جامع‌محور (Community Reporting Tool) استفاده کنید تا تجربه خود را با VEOHRC در میان بگذارید؛ شما می‌توانید ناشناس بمانید یا درخواست پشتیبانی کنید.

خدمات پشتیبانی اسلامهراسی ICV

(03) 9328 2067 ☎

[www.icv.org.au/islamophobia-
support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support) 🌐

islamophobiasupport@icv.org.au ✉

پس از تجربه اسلامهراسی، آن را گزارش دهید و پشتیبانی فردی دریافت کنید.

برای گزارش حادثه یا عمل یهودیستیزانه (ضد یهودی):

☎ 1300 000 274 یا از طریق اپلیکیشن
Jewish Emergency App (JEAP) که
در مواقع اضطراری خدمات امنیتی یا
پزشکی ارائه می‌دهد.

برای گزارش حادثه یا عمل
یهودیستیزانه (ضد یهودی).

مرکز حقوقی اجتماعی منطقه شمالی

☎ (03) 9310 4376
☎ www.northernclc.org.au
☎ admin@northernclc.org.au

این مرکز خدمات حقوقی رایگان به
ساکنان مناطق هیوم (Hume)،
مرییک (Merri-bek) و منطقه میچل
(Mitchell Shire) ارائه می‌دهد. اینجا
می‌تواند در خصوص چگونگی ثبت
شکایت درباره نژاد پرستی و تبعیض و
آنچه پس از ثبت شکایت ممکن است
رخ دهد، مشاوره ارائه دهد.

مرکز رفاه مسلمانان (CMW)

☎ 0472 668 010
☎ www.cmw.org.au
☎ admin@cmw.org.au

کارشناس راهنمای CMW به اعضای
جامعه کمک میکند تا در سیستم خدمات
و سلامت مسیر خود را پیدا کنند و آنها
را به ارائه‌دهندگان خدمات مناسب و
معتبر ارجاع می‌دهد.

مرکز ارتباطات اجتماعی ویتلسی (WCC)

☎ (03) 9401 6666
☎ www.whittleseacommunityconnections.org.au
☎ admin@whittleseacc.org.au

WCC می‌تواند اطلاعات، پشتیبانی و
ارجاع مناسب را در پاسخ به گزارش‌های
نژادپرستی و تبعیض ارائه دهد.
خدمات حقوقی این مرکز می‌تواند
در مورد نحوه ثبت شکایت درباره
نژاد پرستی و تبعیض و چگونگی طی
مسیرهای گزارشدهی، مشاوره ارائه کند.

Partners in Wellbeing

(بودجه آن تا جون 2026 تأمین شده است)

1300 375 330 ☎
[www.partnersinwellbeing.org.au/
contact](http://www.partnersinwellbeing.org.au/contact) 📧

خدمات مشاوره سلامت روان از طریق
تلفن برای بهبود سلامت روانی، توسعه
راهبردهای مقابله و ارائه حمایت عاطفی.

کمیسیون کار منصفانه (FWC)

1300 799 675 ☎
www.fwc.gov.au 📧
melbourne@fwc.gov.au 📧

FWC یک نهاد مستقل است که به
مسائل روابط کاری رسیدگی می‌کند.
از طریق میانجیگری، مصالحه و داوری
به حل اختلافات رایج از جمله تبعیض
و زورگویی در محیط کار کمک میکند.
در برخی موارد، ممکن است هزینه‌های
دریافت شود.

دفتر رسیدگی به شکایات حملو نقل عمومی

1800 466 865 ☎
[www.ptovic.com.au/complaints/
make-a-complaint](http://www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint) 📧

دفتر رسیدگی به شکایات حملونقل
عمومی یک خدمات رایگان و مستقل
است که برای رسیدگی به شکایات
مربوط به حملونقل عمومی و کمک به
بهبود این سیستم برای همه افراد ایجاد
شده است. شما ابتدا باید شکایت خود
را با شرکت حملونقل مطرح کنید و اگر
حلول فصل نشد یا پاسخ رضایتبخشی
نگرفتید، به این نهاد مراجعه نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات ویکتوریا (Victorian Ombudsman)

[www.ombudsman.vic.gov.au/
complaints](http://www.ombudsman.vic.gov.au/complaints) 📧

از یک اقدام یا تصمیم اتخاذ شده
توسط یک سازمان عمومی در ویکتوریا
شکایت کنید، اگر این اقدام یا تصمیم
حقوق بشر شما را نقض کرده یا
بهدرستی آن را در نظر نگرفته است.
این موارد شامل شوراهای محلی،
سازمانهای دولتی، دانشگاهها و TAFE
ها میشود (بهجز پلیس ویکتوریا).

پلیس ویکتوریا

اگر جرمی به دلیل تعصب یا نفرت نسبت به نژاد، قومیت یا مذهب شما اتفاق افتاده باشد (جرم با انگیزه تبعیض)، آن را به پلیس گزارش دهید. شامل رفتار تهدیدآمیز، حمله فیزیکی، خشونت و آسیب به اموال میشود.

شما میتوانید اطلاعات بیشتری را در اینجا  www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime

برای موارد **اضطراری**، گزارش جرم در حال وقوع، یا درخواست حضور فوری پلیس  سه صفر (000)

برای جرایم **غیر اضطراری**، میتوانید از روشهای زیر استفاده کنید:

الف. مراجعه به ایستگاههای پلیس محلی  www.police.vic.gov.au/police-station-location

ب. تماس با خط کمک پلیس  131 444

ج. گزارش ناشناس به Crime Stoppers  1800 333 000  www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime

STOPIT

سرویس برای گزارش آزار جنسی و رفتارهای ضد اجتماعی در وسایل حملونقل عمومی از طریق پیامک. پس از ارسال پیامک، لینکی دریافت میکنید تا جزئیات را به تیم ویژه‌ای از پلیس ویکتوریا که مسئول رسیدگی به این موضوعات است، ارائه دهید.

 پیامک: STOPIT به شماره 0499 455 455

کمیسیون ایمنی فضای مجازی (برای آزار سایبری)

eSafety به حذف موارد جدی آزار آنلاین، محتوای غیرقانونی و محدودشده کمک میکند.

 www.esafety.gov.au/report/forms

خدمات ویژه برای مردمان بومی (First Nations People)



کمیسیون برابری فرصتها و حقوق بشر ویکتوریا
(VEOHRC)

کارکنان این کمیسیون آموزش دیده‌اند تا هنگام ثبت پرسش یا شکایت، از مردم بومی حمایت کنند. شما می‌توانید درخواست کنید که با یکی از کارکنان بومی صحبت کنید.

برای دریافت اطلاعات عمومی یا ثبت **شکایت رسمی** که مورد بررسی قرار خواهد گرفت، VEOHRC می‌تواند خدمات میانجیگری رایگان برای حل مسئله ارائه دهد.

1300 292 153 ☎

www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint 🌐

از ابزار گزارشدهی جامع‌محور (Community Reporting Tool) استفاده کنید تا تجربه خود را با VEOHRC در میان بگذارید؛ شما می‌توانید ناشناس بمانید یا درخواست پشتیبانی کنید.

www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool 🌐

Call it Out

راهی ساده و امن برای گزارش حوادث نژادپرستی و تبعیض نسبت به مردم بومی.

register.callitout.com.au 

13YARN

خط پشتیبانی اضطراری برای بومیان استرالیا و مردم جزایر تنگه تورس، فعال به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته.

13 92 76 

Dardi Munwurro

خط بحران "برادر به برادر" خدمات پشتیبانی تلفنی برای مردان بومی فراهم میکند که درباره مسائل مربوط به روابط، خشونت خانوادگی، فرزندپروری، مشکلات مواد مخدر و الکل یا سایر چالشهای روانی نیاز به همصحبتی دارند.

1800 435 799 

خدمات سلامت بومیان ویکتوریا (Victorian Aboriginal Health Services)

Yarning SafeNStrong یک سرویس مشاوره رایگان و محرمانه برای مردم بومی استرالیا و مردم جزایر تنگه تورس است. این خدمات در اختیار افراد و خانوادههایی است که نیاز دارند درباره سلامت روان یا وضعیت شخصیشان با کسی گفتگو کنند.

1800 959 563 

ysns@vahs.org.au 

شما میتوانید خودتان یا به واسطه شخص دیگر، برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره نحوه گزارش نژادپرستی یا دریافت پشتیبانی در صورت تجربه نژادپرستی به شورای محلی (Local Council) خود مراجعه کنید.

(03) 9217 2170 



0477 177 920 



(03) 9240 1111 



(03) 8470 8365 



تمام اطلاعات موجود در این کتابچه تا ژوئن 2025 بهروز است.