

İrkçılık Karşıtı

Raporlama ve Destek Hizmetleri



İrkçılık nedir?



İrkçılık bir **kişiyi ırkı, ten rengi,**
etnik kökeni veya **dini nedeniyle** adil
olmayan bir şekilde davranılmasıdır.

Örnekler şunları içerir:



**Mağazalarda
veya hizmetleri
kullanırken:**

İstenmediğini hissetmek, hizmet alamamak
veya güvenlik tarafından takip edilmek.



İş yerinde:

İrkınız, ten renginiz, etnik kökeniniz
veya dininiz nedeniyle iş görüşmesi
veya terfi alamamak.



Toplum içinde:

İsim takılması, agresif davranışlar
görmek, başkaları göstermezken
yalnızca sizden tren veya tramvay
bileti göstermenizin istenmesi.



Okulda:

Görünüştünüz, yediklerinizin veya
giydikleriniz nedeniyle zorbalığa uğramak,
diğer öğrencilerden farklı hissettirilmek
veya ırkçılık yaşandığında öğretmenlerin
buna karşı çıkmaması.



Barınma:

İrkınız, ten renginiz, etnik kökeniniz veya
dininiz nedeniyle bir mülkün kiralınmasının
veya satılmasının reddedilmesi.



Çevrim içi:

Sosyal medyada nefret mesajları
veya paylaşımları ya da ırkçı içerikli
e-postalar almak.

Avustralya İnsan Hakları Komisyonu kaynaklı bilgiler

İrkçılığı bildirin. Destek alın.

Durumunuza bağlı olarak, ırkçılığı bildirmenin, ırkçılıkla karşı karşıya kalan bir başkası veya kendiniz için destek aramanın farklı yolları vardır.

Olay hakkında mümkün olduğunca çok bilgi toplamanız teşvik edilir.

Ancak, destek aramak veya şikâyetle bulunmak için tüm bilgilere sahip olmanız gerekmez.

Herhangi bir olay sırasında güvenliğiniz ve refahınız her zaman ilk sırada gelmelidir.

Örnek

Sırada ne var?

Destek Alın veya
Şikâyetle Bulun

Restoran,
banka ve mağaza
gibi yerlerde
haksız muameleye
maruz kalırsanız

Bu bilgileri not alın:

- Olay nerede ve ne zaman oldu
- Olaya kimler dâhil oldu (isim, görev, kişinin tarifi)
- Tanıklar ve iletişim bilgileri

- Mağaza veya merkez yönetimi (mümkünse)
- Yerel toplum hukuk merkezi
- VEOHRC veya ırkçılık karşıtı destek hizmeti

İş yerinde veya
iş ararken haksız
muameleye maruz
kalırsanız

Aşağıdaki bilgileri edinin:

- Olay nerede ve ne zaman oldu
- Ne sıklıkta oldu
- Olaya kimler dâhil oldu (çalışanların adı, görevi)
- Tanıklar ve iletişim bilgileri

- Yöneticiniz veya İK departmanınız (eğer bir çalışsanız)
- VEOHRC veya ırkçılık karşıtı destek hizmeti
- Adil Çalışma Komisyonu veya sendikanız (çalışan iseniz)
- Yerel toplum hukuk merkezi



Örnek

Sırada ne var?

Destek Alın veya Şikâyette Bulunun

Toplu taşıma araçlarında (tren, tramvay, otobüs, taksi, hava yolları) taciz veya ayrımcılığa maruz kalırsanız

Bu bilgileri not alın:

- Olay nerede ve ne zaman oldu
- Olaya kimler dâhil oldu (isim, görev, kişinin tarifi)
- Tren hattı veya tramvay güzergâhı, otobüs veya taksi numarası
- Tanıklar ve iletişim bilgileri

- STOPIT yazıp 0499 455 455 'e kısa mesaj gönderin (yalnızca otobüs, tren ve tramvay)
- Toplu taşıma operatörü (mümkünse)
- Toplu Taşıma Ombudsmanı (sadece otobüs, tren ve tramvay)
- Yerel toplum hukuk merkezi
- VEOHRC veya ırkçılık karşıtı destek hizmeti

Fiziksel saldırı veya şiddet, mülke zarar verme, taciz veya nefret içeren postalara maruz kalırsanız

Aşağıdaki bilgileri edinin:

- Olay nerede ve ne zaman oldu
- Olaya kimler dâhil oldu (isim, kişinin tarifi)
- Araç ruhsatı, markası ve modeli gibi ek bilgiler
- Tanıklar ve iletişim bilgileri

- Önyargıdan Kaynaklanan Suçları Bildirin
- Acil bir durum söz konusuysa Üç Sıfırı (000) arayın
- Polis Yardım Hattı (131 444)
- Yerel polis karakolları
- İsimsiz ihbarda bulunmak için Crime Stoppers (1800 333 000)

İrkçılık Karşıtı Raporlama ve Destek Hizmetleri

Victoria Fırsat Eşitliği ve İnsan Hakları Komisyonu (VEOHRC)

Genel bilgi almak veya
soruşturulması amacıyla resmi bir
şikâyetle bulunmak istiyorsanız
VEOHRC, sorunu çözmek üzere
ücretsiz uzlaştırma hizmeti sunabilir.

☎ 1300 292 153

🌐 [www.humanrights.vic.gov.au/
complaints/make-a-complaint](http://www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint)

VEOHRC ile deneyiminizi paylaşmak
için Topluluk Raporlama Aracını
kullanın. İsminizi vermeden
anonim kalabilir veya destek
talep edebilirsiniz.

🌐 [www.humanrights.vic.gov.au/
get-help/community-reporting-tool](http://www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool)

ICV İslamofobi Destek Hizmeti

İslamofobiye maruz kaldıysanız
bildirimde bulunun ve bireysel
destek alın.

☎ (03) 9328 2067

🌐 [www.icv.org.au/islamophobia-
support](http://www.icv.org.au/islamophobia-support)

✉ islamophobiasupport@icv.org.au

Victoria Toplum Güvenliđi Grubu (CSG)

Antisemitizm içeren bir olayı veya eylemi bildirin.

☎ 1300 000 274 veya uygulama üzerinden Yahudi Acil Durum Uygulaması (JEAP - acil durumlarda güvenlik veya tıbbi müdahale sağlar).

Kuzey Toplum Hukuk Merkezi

Kuzey Toplum Hukuk Merkezi (Northern Community Legal Centre), Hume, Merri-bek ve Mitchell Shire'da yaşayanlara ücretsiz hukuki hizmetler sunmaktadır. Irkçılık ve ayrımcılıkla ilgili şikâyetle bulunmanın yolları ve şikâyetle bulunduktan sonra neler olabileceği konularında tavsiyelerde bulunabilir.

☎ (03) 9310 4376

🌐 www.northernclc.org.au

✉ admin@northernclc.org.au

Müslüman Refahı Merkezi (CMW)

CMW Navigator, toplum üyelerinin sağlık ve hizmet sisteminde aradıklarını bulmalarına ve toplum üyelerini uygun ve akredite hizmet sağlayıcılara yönlendirmeye yardımcı olur.

☎ 0472 668 010

🌐 www.cmw.org.au

✉ admin@cmw.org.au

Whittlesea Topluluk Bağlantıları (WCC)

WCC, ırkçılık ve ayrımcılıkla ilgili ifşalara yanıt olarak bilgi, destek ve yönlendirme sağlayabilir.

Bu hukuk hizmeti, ırkçılık ve ayrımcılıkla ilgili şikâyetle bulunma ve bildirim yollarının nasıl izleneceği konusunda tavsiye sağlayabilir.

☎ (03) 9401 6666

🌐 www.whittleseacommunityconnections.org.au

✉ admin@whittleseacc.org.au

Esenlik Ortakları

(Haziran 2026'e kadar finanse ediliyor)

Esenlik Ortakları (Partners in Wellbeing), esenliğinizi iyileştirmek, başa çıkma stratejileri geliştirmek ve duygusal destek vermek üzere telefonda sağlık koçluğu hizmeti sunar.

☎ 1300 375 330

🌐 www.partnersinwellbeing.org.au/contact

Adil Çalışma Komisyonu (FWC)

Adil Çalışma Komisyonu (Fair Work Commission), iş yeri ilişkileri sorunlarını ele alan bağımsız bir mahkemedir. Ayrımcılık ve zorbalık da dâhil olmak üzere yaygın anlaşmazlıkların ara buluculuk, uzlaştırma ve tahkim yoluyla çözülmesine yardımcı olur. Bazı durumlarda ücret uygulanabilir.

☎ 1300 799 675

🌐 www.fwc.gov.au

✉ melbourne@fwc.gov.au

Toplu Taşıma Ombudsmanı

Toplu Taşıma Ombudsmanı, toplu taşıma şikâyetlerini çözümlemek ve sistemi herkes için daha iyi hale getirmeye yardımcı olmak amacıyla kurulmuş ücretsiz ve bağımsız bir hizmettir. Çözümlemeyen veya tatmin edici bir sonuca ulaşılamayan anlaşmazlıklar için ombudsmana gitmeden önce, öncelikle ulaştırma işletmecisine şikâyetle bulunmanız gerekir.

☎ 1800 466 865

🌐 www.ptovic.com.au/complaints/make-a-complaint

Victoria Ombudsmanı

Victoria'daki bir kamu kuruluşunun insan haklarınızı ihlal eden veya bunları gerektiği gibi dikkate almayan bir eylemi veya kararı hakkında şikâyetle bulunun. Bunlara yerel belediyeler, hükümet kurumları, üniversiteler ve TAFE'ler dâhildir. Victoria Polisi bu kurumlara dâhil değildir.

🌐 www.ombudsman.vic.gov.au/complaints

Victoria Polisi

İrkinıza, etnik kökeninize veya dininize karşı ön yargı veya nefret nedeniyle bir suç işlenmişse (ön yargı kaynaklı suç olarak bilinir) polise bildirin. Bunlara tehdit edici davranışlar, fiziksel saldırı, şiddet ve mala zarar verme dâhildir.

☎ Daha fazla bilgi için www.police.vic.gov.au/prejudice-motivated-crime adresini ziyaret edebilirsiniz.

Acil durumlarda veya devam eden bir suçu bildirmek veya hemen polis çağırmak için

☎ Üç Sıfır (000)

Acil olmayan suçlar için başvurabileceğiniz yerler:

a. Yerel karakollar

☎ www.police.vic.gov.au/police-station-location

b. Polis Yardım Hattı

☎ 131 444

c. Crime Stoppers

☎ 1800 333 000

☎ www.crimestoppersvic.com.au/report-a-crime

STOPIT

Toplu taşıma araçlarında yaşanan cinsel taciz ve antisosyal davranışları kısa mesaj yoluyla bildirme hizmeti. Konuyu araştırarak olan Victoria Polis ekibine daha fazla bilgi sağlamanız için bir bağlantı alacaksınız.

☎ STOPIT yazıp 0499 455 455'e kısa mesaj gönderin.

E-Güvenlik Komiseri (siber zorbalık için)

e-Güvenlik, ciddi çevrim içi taciz, yasa dışı ve kısıtlanmış çevrim içi içeriklerin kaldırılmasına yardımcı olur.

☎ www.esafety.gov.au/report/forms

İlk Uluslar Halkına Yönelik Hizmetler



Victoria Fırsat Eşitliği ve İnsan Hakları Komisyonu (VEOHRC)

Personelimiz, şikâyetle bulunan veya sorusu olan İlk Uluslar halkına destek olmak üzere eğitilmiştir. İlk Uluslar halkından bir çalışanla görüşme talebinde bulunabilirsiniz.

Genel bilgi almak veya soruşturulmak üzere **resmi bir şikâyetle** bulunmak istiyorsanız VEOHRC, sorunun çözümü için ücretsiz uzlaştırma hizmeti sunabilir.

☎ 1300 292 153

🌐 www.humanrights.vic.gov.au/complaints/make-a-complaint

VEOHRC ile deneyiminizi paylaşmak için Topluluk Raporlama Aracını kullanın. İsmınızı vermeden anonim kalabilir veya destek talep edebilirsiniz.

🌐 www.humanrights.vic.gov.au/get-help/community-reporting-tool

Call it Out (Sesinizi Çıkarın)

İlk Uluslar Halklarına yönelik ırkçılık ve ayrımcılık olaylarını bildirmenin basit ve güvenli bir yolu.

 register.callitout.com.au

13YARN

Aborjin ve Torres Boğazı Adalılarına yönelik 7/24 hizmet veren kriz destek hattı.

 13 92 76

Dardi Munwurro

Kardeşten Kardeşe kriz hattı, ilişki sorunları, aile içi şiddet, ebeveynlik, uyuşturucu ve alkol sorunları hakkında konuşacak birine ihtiyaç duyan veya başka nedenlerle zorluk çeken Aborjin erkeklere telefon desteği sağlıyor.

 1800 435 799

Victoria Aborjin Sağlık Hizmetleri

Yarning SafeNStrong, Aborjin ve Torres Strait Adalılarına yönelik ücretsiz ve gizli bir danışmanlık hizmetidir. Nasıl hissettiğiyle ilgili biriyle sohbet etmeye ihtiyaç duyan kişiler ve aileler için mevcuttur.

 1800 959 563

 ysns@vahs.org.au

İrkçılığı nasıl bildireceğiniz veya siz veya bir başkası ırkçılığa maruz kalırsa nasıl destek alabileceğinizi öğrenmek için yerel belediyenize başvurabilirsiniz.



(03) 9217 2170



0477 177 920



(03) 9240 1111



(03) 8470 8365



Bu kitapçıkta tüm bilgiler Haziran 2025 itibarıyla günceldir.