

Thông tin và hỗ trợ dành cho Doanh nghiệp Bán lẻ

Thành phố Whittlesea đánh giá cao nhiều doanh nghiệp bán lẻ hoạt động trên toàn thành phố và có một Nhân viên Trung tâm Hoạt động Bán lẻ tận tâm để cung cấp hỗ trợ và trợ giúp miễn phí cho doanh nghiệp.

Để có một cuộc thảo luận kín đáo về cách Thành phố Whittlesea có thể hỗ trợ doanh nghiệp của quý vị, vui lòng liên lạc với Nhân viên Trung tâm Hoạt động Bán lẻ của chúng tôi tại địa chỉ @ business@whittlesea.vic.gov.au

Đối với tất cả các vấn đề tổng quát liên quan đến lối đi bộ, rác rến, đường xá và vườn tược, vui lòng gửi email cho hội đồng thành phố về địa chỉ @ info@whittlesea.vic.gov.au hoặc gọi số ☎ 9217 2170.

Bản tin điện tử kinh doanh

Bản tin dạng điện tử và được gửi thẳng đến tài khoản email của quý vị hàng tháng.

Bản tin điện tử chứa các tin tức, thông tin và liên kết mới nhất liên quan đến doanh nghiệp

- Tin tức cập nhật của chính phủ
- Các sự kiện sắp tới và cơ hội kết nối
- Sáng kiến của Hội đồng Thành phố
- Cơ hội giáo dục và đào tạo
- Các dịch vụ hỗ trợ có sẵn bao gồm cố vấn kinh doanh
- Tài trợ và khách lễ
- Hồ sơ doanh nghiệp địa phương



Đăng ký miễn phí để được cập nhật thông tin về các cơ hội hỗ trợ kinh doanh. Đăng ký tại [whittlesea.vic.gov.au/BusinessNetwork](https://www.whittlesea.vic.gov.au/BusinessNetwork)

Các Hỗ trợ và thông tin khác

Chính phủ Victoria và Úc có nhiều công cụ và chương trình hỗ trợ được thiết kế dành riêng cho cộng đồng doanh nghiệp.

Để nhận được hỗ trợ mới nhất dành cho doanh nghiệp của quý vị, hãy quét các Mã QR bên dưới.



Business Victoria
(Doanh nghiệp Victoria)



Department of Jobs, Precincts and Regions (Bộ Việc làm, Khu vực và Vùng Nông thôn)



Victorian Small Business Commission (Ủy hội Doanh nghiệp Nhỏ Victoria)



Worksafe Victoria (An toàn Lao động Victoria)



Australian Retail Traders Association (Hiệp hội Thương nhân Bán lẻ Úc)



Sustainability Victoria (Victoria Bền vững)

Cảnh sát Victoria

Quý vị có thể gọi Đường dây Hỗ trợ của Cảnh sát theo số 131 444 để báo cáo các vụ việc và tội phạm không khẩn cấp.

Ví dụ về các tội phạm và sự kiện không khẩn cấp bao gồm:

- Trộm cắp bao gồm tại cơ sở thương mại hoặc nhà không có người ở
- Trộm cắp tổng quát (bao gồm cả trộm xe cộ)
- Thiệt hại tài sản
- Tài sản bị mất
- Thắc mắc chung.

Lưu ☎ 131 444 vào danh bạ điện thoại của quý vị để báo cáo những tội phạm không khẩn cấp trong tương lai.

Nếu quý vị đang gặp nguy hiểm và cần trình báo một tội phạm đang diễn ra hoặc cần cảnh sát đến ngay lập tức, hãy gọi Ba Số Không ☎ (000).

Dịch vụ thông dịch điện thoại: Nếu quý vị nói ngôn ngữ khác tiếng Anh, hãy gọi cho chúng tôi theo số ☎ 131 450

Hỗ trợ và Thông tin Doanh nghiệp Bán lẻ

Khi nào cần phải có giấy phép?

Quý vị đang muốn cung cấp dịch vụ ăn uống ngoài trời, kinh doanh trên lối đi bộ, lắp đặt biển báo hoặc thay đổi cấu trúc mặt bằng cửa hàng của mình?

Quý vị có thể cần giấy phép, vì vậy vui lòng kiểm tra với hội đồng thành phố bằng cách gửi email đến [@business.concierge@whittlesea.vic.gov.au](mailto:business.concierge@whittlesea.vic.gov.au) Dịch vụ Chăm sóc Doanh nghiệp của chúng tôi là một dịch vụ miễn phí do Hội đồng Thành phố cung cấp để hướng dẫn và hỗ trợ các chủ doanh nghiệp trong quá trình xin đúng giấy phép cho hoạt động ăn uống ngoài trời, trang trí cửa hàng, biển hiệu và các hoạt động kinh doanh liên quan đến thực phẩm và sức khỏe.

Tài trợ

Hội đồng Thành phố thịnh vượng cung cấp các khoản tài trợ để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và cộng đồng.



Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang web của Thành phố Whittlesea whittlesea.vic.gov.au/BusinessGrant

Nguồn lực và hỗ trợ giáo dục và đào tạo

Nếu muốn đạt được các kỹ năng mới cho doanh nghiệp của mình, quý vị có thể xem nhiều các băng thu hình giáo dục trên kênh YouTube của Hội đồng Thành phố.



Hội thảo trên web được ghi âm bao gồm các chủ đề như: kết nối mạng trực tuyến, quản lý dòng tiền, sức khỏe tâm thần, lập kế hoạch kinh doanh, thương lượng giảm tiền thuê nhà, xin tài trợ, chuyển hoạt động kinh doanh của quý vị sang trực tuyến, kinh doanh liên tục và lập kế hoạch đối phó rủi ro.

Giữ sạch khu vực bán lẻ

Doanh nghiệp của quý vị có thùng rác hội đồng thành phố hoặc thùng rác tái chế hay không?

Những điều quý vị nên biết về thùng rác Hội đồng Thành phố của mình

- Thùng rác của Hội đồng Thành phố phải được giữ trong tình trạng sạch sẽ ở một chỗ bên trong cơ sở của quý vị khi không mang ra ngoài để thu đi
- Thùng rác của Hội đồng Thành phố có thể được mang ra ngoài để thu đi sau 4 giờ chiều của ngày trước ngày thu đi và phải được mang vào bên trong cùng ngày thu đi
- Chủ cơ sở kinh doanh chỉ được bỏ vào thùng rác của hội đồng thành phố rác đã được thải ra tại cơ sở kinh doanh
- Chủ doanh nghiệp chỉ được phép bỏ những vật dụng có thể tái chế vào thùng tái chế của hội đồng thành phố - quý vị có thể kiểm tra những gì được phép bỏ vào thùng tái chế trên trang web của hội đồng thành phố
- Đặt các đồ vật có thể tái chế rời từng món vào thùng rác tái chế của quý vị và không bỏ đồ tái chế vào trong bao nhựa
- Không bỏ các vật dụng nguy hiểm, dễ cháy, nổ, nguy hiểm vào thùng rác bao gồm pin, bình gas
- Không bỏ bất cứ thứ gì vào thùng rác khiến nắp thùng không đậy lại được
- Thùng rác của quý vị không được nặng quá 50kg khi được thu đi.

Vui lòng liên lạc với hội đồng thành phố để được hỗ trợ trong việc giảm thiểu và thải bỏ rác, vật liệu có thể tái chế và các vật dụng khác một cách có trách nhiệm.



Hướng dẫn từ A đến Z về rác thải và tái chế sẽ giúp quý vị xác định cách tốt nhất để vứt bỏ những món đồ không còn cần đến và dễ dàng xác định những món nào có thể được tái chế hoặc hồi phục.



Mạng lưới kinh doanh thành phố Whittlesea

Mạng lưới Doanh nghiệp Thành phố Whittlesea là một chương trình chú trọng vào thành viên dành cho tất cả các doanh nghiệp hoạt động trong Thành phố Whittlesea.

Các thành viên có thể được hưởng nhiều lợi ích



- Các sự kiện kết nối
- Các chương trình và đào tạo cụ thể theo ngành
- Tiếp cận cố vấn
- Danh sách doanh nghiệp trực tuyến

Cố vấn và tư vấn kinh doanh

Thành phố Whittlesea kết hợp với Dịch vụ Cố vấn Doanh nghiệp Nhỏ cung cấp các buổi cố vấn kinh doanh miễn phí để hỗ trợ các doanh nghiệp trong Thành phố Whittlesea.

Cố vấn có sẵn bằng một số ngôn ngữ.

Các buổi Cố vấn dành cho Doanh nghiệp Nhỏ cung cấp thông tin chung về doanh nghiệp cho từng người một và có thể hỗ trợ quý vị trong các bước cần thực hiện để khắc phục một vấn đề hoặc thiếu hụt thông tin. Các cuộc hẹn có thể được thực hiện qua điện thoại, trực tuyến hoặc gặp trực tiếp nếu cần.



Để đặt cuộc hẹn, hãy truy cập sbms.org.au/events