



دعم ومعلومات لشركات البيع بالتجزئة

الدعم والمعلومات الأخرى

تمتلك حكومتنا فكتوريا والحكومة الأسترالية مجموعة من أدوات وبرامج الدعم المصممة خصيصاً لمجتمع الأعمال. للحصول على أحدث دعم متوفر لشركتك، قم بمسح رموز QR أدناه.



Business
Victoria



Department
of Jobs,
Precincts and
Regions



Victorian
Small
Business
Commission



Worksafe
Victoria



Australian
Retail Traders
Association



Sustainability
Victoria

شرطة فكتوريا

يمكنك الاتصال بخط مساعدة الشرطة على الرقم 131 444 للإبلاغ عن الجرائم والحوادث غير العاجلة.

تشمل الأمثلة على الجرائم والحوادث غير العاجلة ما يلي:

- السطو بما في ذلك على العقارات التجارية أو المنازل الشاغرة
- السرقة العامة (بما في ذلك سرقة السيارات)
- ضرر في الممتلكات
- المقتنيات المفقودة
- استفسارات عامة.

احفظ الرقم **131 444** في هاتفك للإبلاغ عن الجرائم غير العاجلة في المستقبل.

إذا كنت في خطر وتحتاج للإبلاغ عن جريمة حالية، أو تحتاج لحضور الشرطة فوراً، اتصل برقم الثلاثة أصفار **(000)**

إخدمة الترجمة الشفهية الهاتفية: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، اتصل بنا على الرقم **131 450**

معلومات ودعم لشركات البيع بالتجزئة

يهتم مجلس مدينة Whittlesea بالعديد من شركات البيع بالتجزئة العاملة في جميع أنحاء البلدية، ولديه موظف بمركز أنشطة البيع بالتجزئة مختص بتقديم الدعم والمساعدة المجانية للشركات.

لإجراء مناقشة سرية حول الدعم الذي يمكن أن يقدمه مجلس مدينة ويتلسي لشركتك، يرجى التواصل مع موظف مركز أنشطة البيع بالتجزئة لدينا على [@business@whittlesea.vic.gov.au](mailto:business@whittlesea.vic.gov.au)

بالنسبة لجميع الأمور العامة المتعلقة بممرات المشاة والقمامة والطرق والحدائق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى المجلس على info@whittlesea.vic.gov.au أو اتصل بالرقم **9217 2170**

الرسالة الإخبارية الإلكترونية للشركات

الرسالة الإخبارية الإلكترونية يتم إرسالها مباشرة إلى حساب بريدك الإلكتروني شهرياً.

تحتوي الرسالة الإلكترونية على آخر الأخبار والمعلومات والروابط ذات الصلة بالشركات

- التحديثات الحكومية
- الفعاليات القادمة وفرص التواصل
- مبادرات المجلس
- فرص التعليم والتدريب
- خدمات الدعم المتاحة بما في ذلك التوجيه والارشاد للشركات
- المنح والحوافز
- معلومات عن الشركات المحلية

قم بالتسجيل مجاناً لتبقى على اطلاع
بفرص دعم الأعمال. اشترك عبر
[whittlesea.vic.gov.au/
BusinessNetwork](http://whittlesea.vic.gov.au/BusinessNetwork)





شبكة الأعمال التجارية لمجلس مدينة ويتلسي

شبكة الأعمال التجارية لمجلس مدينة ويتلسي هو برنامج قائم على العضوية مفتوح لجميع الشركات العاملة داخل مدينة ويتلسي.

يمكن للأعضاء الاستمتاع بمجموعة من المزايا

- فعاليات لخلق فرص التواصل وبناء العلاقات
- التدريب والبرامج في المجال
- الوصول إلى فرص التوجيه والارشاد
- قائمة الأعمال التجارية عبر الإنترنت



الإرشاد والمشورة للشركات

يقدم مجلس مدينة ويتلسي بالتعاون مع خدمة جلسات توجيهه (Small Business Mentoring Service) مجانية للأعمال لدعم الشركات الموجودة في مدينة ويتلسي.

الإرشاد متاح بعدد من اللغات.

توفر جلسات Small Business Mentoring معلومات عامة عن الأعمال ويمكن أن تساعدك في الخطوات التي يتعين عليك اتخاذها للتغلب على مشكلة أو فجوة في المعلومات. يمكن حجز المواعيد عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو شخصيًا حسب الحاجة.

لحجز موعدك، قم بزيارة

sbms.org.au/events



الحفاظ على نظافة مناطق البيع بالتجزئة

هل لديك صندوق قمامة أو صندوق إعادة تدوير في مكان عملك؟

أشياء يجب أن تعرفها عن صندوق نفايات المجلس

- يجب أن تبقى صناديق المجلس في حالة نظيفة في منطقة داخل المبنى عند عدم تركها خارجاً للتجميع
- يمكن ترك صناديق نفايات المجلس ليتم تفريغها بعد الساعة 4 مساءً في اليوم السابق ليوم التفريغ، ويجب إرجاعها في نفس يوم التفريغ
- يجب على أصحاب الأعمال وضع القمامة فقط في صندوق قمامة المجلس الموضوع في مكان عملك
- يجب على أصحاب الأعمال وضع الأشياء القابلة لإعادة التدوير فقط في صندوق إعادة التدوير التابع للمجلس - ويمكنك التحقق مما هو مسموح بوضعه في صندوق إعادة التدوير على الموقع الإلكتروني الخاص بالمجلس
- ضع العناصر الفارغة القابلة لإعادة التدوير بشكل غير محكم في صندوق إعادة التدوير الخاص بك ولا تضع مواد إعادة التدوير في أكياس بلاستيكية
- لا تضع العناصر الخطرة أو القابلة للاشتعال أو المتفجرة في الصناديق بما في ذلك البطاريات وزجاجات الغاز
- لا تضع أي شيء في الصندوق يمنع إغلاق الغطاء
- يجب ألا يزيد وزن صندوق النفايات الخاص بك عن 50 كغ عند التفريغ.

يرجى الاتصال بالمجلس للحصول على المساعدة في تقليل النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير وغيرها من العناصر والتخلص منها بطريقة مسؤولة.

سيساعدك دليل "من الألف إلى الياء" (A-to-Z guide) للنفايات وإعادة التدوير على تحديد أفضل طريقة للتخلص من العناصر غير المرغوب فيها، وتحديد العناصر التي يمكن إعادة تدويرها أو استردادها بسهولة.



متى يكون التصريح مطلوباً؟

هل تؤدّ تقديم خدمة المأكولات في الهواء الطلق أو ممارسة أنشطة تجارية في ممرات المشاة أو تثبيت اللافتات أو إجراء تعديلات هيكلية على مقر متجرك؟

قد تحتاج إلى تصريح، لذا يرجى مراجعة المجلس عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى business.concierge@whittlesea.vic.gov.au لدينا Business Concierge وهي خدمة مجانية يقدمها المجلس لارشاد ومساعدة أصحاب الأعمال خلال عملية الحصول على التصريح الصحيح لتقديم خدمة المأكولات في الهواء الطلق، وتجهيز المتاجر، واللافتات، والأعمال التجارية ذات الصلة بالأغذية والصحة.

المنح

يقدم المجلس منحاً من وقتٍ لآخر لدعم الشركات الصغيرة والمجتمع.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع مجلس مدينة ويتلسي الإلكتروني

whittlesea.vic.gov.au/BusinessGrant



موارد التعليم والتدريب والدعم

إذا كنت ترغب في اكتساب مهارات جديدة لشركتك، يمكنك مشاهدة مجموعة واسعة من التسجيلات الصوتية التوعوية على قناة المجلس على اليوتيوب.

تغطي الندوات عبر الإنترنت المسجلة موضوعات مثل التواصل عبر الإنترنت، وإدارة التدفق النقدي، والصحة النفسية، وتخطيط الأعمال، والتفاوض بشأن الإعانة الإيجارية، وتقديم طلبات للحصول على المنح، ونقل عملك عبر الإنترنت، واستمرارية الأعمال والتخطيط للمخاطر.

